

El Flujo de la Información

Presentación del tema

El flujo de información (Information Flow, Flujo de Información) describe cómo la información circula entre los distintos niveles de una organización y entre la organización y su entorno. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (Information Technology, IT), este flujo es un componente esencial de los Sistemas de Información (Information Systems, Sistemas de Información), ya que conecta procesos, personas y decisiones en estructuras que funcionan como sistemas abiertos.

En un entorno donde el acceso, el uso y la velocidad de la información son determinantes, el flujo informacional condiciona el desempeño económico y organizacional.

Flujo interno y flujo externo

En toda organización existe un flujo interno entre los niveles jerárquicos —estratégico, táctico y operativo— y un flujo externo proveniente del mercado, los clientes, los proveedores, los reguladores y los competidores. Esta doble circulación es coherente con la naturaleza de las organizaciones como sistemas abiertos, que dependen del entorno para adaptarse y sostenerse.

Las funciones del flujo de información

Los sistemas de información recopilan, procesan y distribuyen información estructurada conforme a las necesidades operativas y de dirección. Este flujo habilita tres funciones clave.

Función	Aporte a la organización
Apoyo a la decisión (Decision Support, Apoyo a la Decisión)	Reduce la incertidumbre y orienta la selección de alternativas

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Función	Aporte a la organización
Resolución de problemas (Problem Solving, Resolución de Problemas)	Permite identificar causas, evaluar escenarios y coordinar acciones
Progreso organizacional (Organizational Progress, Progreso Organizacional)	Sostiene el control, la planificación y la mejora continua

Las direcciones del flujo

El flujo descendente comunica objetivos, políticas y planes; el flujo ascendente retroalimenta con resultados, excepciones e indicadores; y el flujo horizontal coordina procesos entre áreas. Los Sistemas de Información Gerencial (Management Information Systems, MIS) y los tableros de control (Dashboards, Tableros de Control) materializan estos flujos al integrar datos internos y externos en vistas accionables.

La velocidad introducida por las TI ha alterado la estabilidad tradicional de las organizaciones: acorta los ciclos decisorios, intensifica la interdependencia entre áreas y eleva las exigencias de coordinación. Este cambio incrementa la presión por la calidad, la oportunidad y la gobernanza de la información, y exige capacidades para absorber y usar información en tiempo casi real.

Conclusión

El flujo de información es el sistema circulatorio de la organización. Su diseño y su gestión determinan la calidad de las decisiones, la capacidad de respuesta y la competitividad. La aceleración tecnológica amplifica los beneficios, pero también los riesgos si el flujo no está alineado con la estrategia y la estructura organizacional.

Para el futuro profesional, comprender el flujo de información implica reconocer que no basta con disponer de datos: es necesario orquestar su circulación entre niveles y con el entorno para convertirla en valor organizacional sostenible.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Conceptos clave

- Flujo de información como circulación entre niveles y con el entorno.
- Las organizaciones como sistemas abiertos.
- Funciones de apoyo a la decisión, resolución de problemas y progreso.
- Flujos descendente, ascendente y horizontal.
- Impacto de la velocidad tecnológica sobre la coordinación.

Preguntas de repaso

1. ¿Qué describe el flujo de información en una organización?
2. ¿Por qué se afirma que las organizaciones funcionan como sistemas abiertos?
3. ¿Qué diferencia al flujo interno del flujo externo?
4. ¿Qué funciones cumple el flujo de información en la gestión?
5. ¿Cómo contribuye el flujo de información a la resolución de problemas?
6. ¿Cómo se diferencian los flujos descendente, ascendente y horizontal?
7. ¿Qué sistemas materializan estos flujos de información?
8. ¿Qué impacto tiene la velocidad de las TI sobre la estabilidad organizacional?
9. ¿Por qué la aceleración tecnológica incrementa las exigencias de gobernanza de la información?
10. ¿Por qué disponer de datos no es suficiente sin orquestar su circulación?