



Lo permanente y los procesos de pensamiento

Material de Estudio

Presentación del tema

En las disciplinas universitarias, y particularmente en las **Tecnologías de la Información (TI) aplicadas a la administración**, coexisten dos tipos de conocimientos fundamentales:

1. aquellos que constituyen **conocimientos permanentes**, que deben aprenderse, dominarse y aplicarse de manera relativamente estable, y
2. aquellos que requieren **procesos de pensamiento, análisis y comprensión**, orientados a la toma de decisiones en contextos cambiantes.

Distinguir entre ambos tipos no implica separarlos, sino comprender su **función complementaria** en la formación del futuro licenciado en administración, especialmente en entornos organizacionales mediados por sistemas de información, plataformas digitales y procesos automatizados.

Desarrollo

Los **conocimientos permanentes** son aquellos saberes estructurales que mantienen su validez a lo largo del tiempo, aun cuando evolucionen las herramientas tecnológicas. En el campo de las TI y los sistemas de información, este tipo de conocimiento incluye, entre otros:

- principios básicos de **sistemas de información organizacionales**;
- conceptos de **datos, información y conocimiento**;

- fundamentos de **arquitectura de sistemas**, bases de datos y flujos de información;
- nociones esenciales de **seguridad de la información**, control interno y gestión de accesos;
- marcos conceptuales de **gestión de proyectos de TI** y gobierno de tecnologías.

Estos conocimientos deben ser **aprendidos y aplicados** de forma sistemática, ya que constituyen el lenguaje común que permite interpretar, diseñar y evaluar soluciones tecnológicas dentro de una organización. Por ejemplo, comprender qué es un sistema transaccional o un sistema de apoyo a la toma de decisiones no depende de una moda tecnológica, sino de principios que permanecen vigentes más allá del software específico utilizado.

En contraste, existen conocimientos que no se limitan a la aplicación mecánica, sino que exigen **pensar para comprender**. En este segundo grupo se ubican las capacidades analíticas, críticas y estratégicas que permiten **tomar decisiones informadas** en contextos complejos. Desde la perspectiva de las TI, esto implica:

- analizar el **impacto organizacional** de la adopción de una nueva tecnología;
- evaluar riesgos asociados a la implementación de sistemas de información;
- interpretar indicadores generados por sistemas de business intelligence;
- decidir entre alternativas tecnológicas considerando costos, beneficios y alineación estratégica;
- comprender las implicancias éticas, legales y operativas del uso de datos.

Por ejemplo, saber qué es un sistema de planificación de recursos empresariales es un conocimiento permanente; decidir si su implementación es conveniente para una organización específica, en un momento determinado y bajo ciertas restricciones, requiere pensamiento crítico y comprensión contextual. Aquí, el estudiante no solo aplica lo aprendido, sino que **construye criterio** a partir del análisis.

Desde la administración con enfoque en TI, la formación universitaria debe integrar ambos planos: el dominio conceptual estable y la capacidad reflexiva para enfrentar escenarios dinámicos característicos de la transformación digital.

Conclusión

En la formación de grado en administración con orientación en tecnologías y sistemas de información, resulta esencial reconocer que no todo conocimiento cumple la misma función. Los **conocimientos permanentes** proporcionan la base conceptual necesaria para comprender cómo funcionan los sistemas y cómo se estructuran los procesos informáticos en las organizaciones. Los conocimientos que exigen **pensamiento y comprensión**, en cambio, habilitan la toma de decisiones estratégicas frente a problemas reales, cambiantes y frecuentemente ambiguos.

La combinación equilibrada de ambos tipos de saberes permite al futuro profesional no solo utilizar tecnologías de la información, sino **interpretarlas, evaluarlas y gobernarlas** de manera responsable y eficiente dentro del contexto organizacional.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué se entiende por conocimiento permanente en el ámbito de las tecnologías de la información aplicadas a la administración?
 2. ¿Por qué la toma de decisiones en TI no puede basarse únicamente en la aplicación mecánica de conceptos?
 3. ¿Qué diferencias existen entre conocer un sistema de información y comprender su impacto organizacional?
 4. ¿Cómo contribuyen los sistemas de información a los procesos de análisis y decisión gerencial?
 5. ¿Por qué es relevante integrar pensamiento crítico en la formación tecnológica del administrador?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.