



Obsolescencia Tecnológica

Material de Estudio

Presentación del tema

La **obsolescencia tecnológica** es un fenómeno inherente a la evolución acelerada de las **Tecnologías de la Información (TI)** y constituye un factor crítico en la gestión de los sistemas de información organizacionales. Se refiere al proceso mediante el cual una tecnología, sistema o componente informático pierde vigencia, utilidad o soporte, no necesariamente por dejar de funcionar, sino por quedar superado en términos de eficiencia, compatibilidad, seguridad o alineación con las necesidades del negocio.

Desde la administración, comprender la obsolescencia tecnológica es fundamental para planificar inversiones, gestionar riesgos y garantizar la continuidad operativa de los sistemas que sostienen los procesos organizacionales.

Desarrollo

La obsolescencia tecnológica puede manifestarse de distintas formas. En primer lugar, existe una obsolescencia **técnica**, vinculada a la imposibilidad de un sistema de adaptarse a nuevas demandas, integrar tecnologías actuales o escalar frente al crecimiento de la organización. Un sistema que fue adecuado en su momento puede volverse lento, rígido o incompatible con nuevas plataformas.

En segundo lugar, se presenta la obsolescencia **funcional**, cuando un sistema ya no responde a los requerimientos del negocio. Por ejemplo, un sistema de gestión que no permite obtener información en tiempo real o generar reportes

analíticos adecuados limita la capacidad de toma de decisiones, aun cuando continúe operando correctamente.

Asimismo, la obsolescencia **económica y estratégica** se produce cuando el costo de mantener una tecnología antigua supera el beneficio que aporta. Esto incluye gastos crecientes de mantenimiento, dependencia de personal especializado escaso o riesgos asociados a la falta de actualizaciones y parches de seguridad.

Para el estudiante de licenciatura en administración, la obsolescencia tecnológica debe analizarse desde una perspectiva integral. No se trata únicamente de reemplazar tecnología por novedad, sino de evaluar el impacto que los sistemas obsoletos generan sobre la eficiencia operativa, la calidad de la información y la capacidad de adaptación organizacional. Por ejemplo, continuar utilizando sistemas sin soporte puede exponer a la organización a fallas críticas o brechas de seguridad que afecten procesos clave.

Desde la mirada de las TI, la obsolescencia tecnológica exige una **gestión proactiva**: planificación de renovaciones, evaluación periódica de la arquitectura de sistemas y alineación entre tecnología y estrategia organizacional. La falta de esta gestión puede derivar en decisiones reactivas, costosas y riesgosas.

Conclusión

La obsolescencia tecnológica es un fenómeno inevitable en entornos digitales en constante evolución, pero sus efectos pueden ser gestionados de manera estratégica. Para la administración, representa un desafío que impacta directamente en la eficiencia, la seguridad y la calidad de los sistemas de información.

Comprender la obsolescencia tecnológica permite al futuro profesional anticipar riesgos, planificar inversiones y tomar decisiones informadas sobre la actualización o reemplazo de tecnologías, asegurando que los sistemas de información continúen siendo un soporte efectivo para los objetivos organizacionales.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué se entiende por obsolescencia tecnológica en el ámbito de las tecnologías de la información?

2. ¿Cuáles son las principales formas en que puede manifestarse la obsolescencia tecnológica?
 3. ¿Por qué un sistema que aún funciona puede considerarse obsoleto?
 4. ¿Qué riesgos organizacionales implica mantener tecnologías obsoletas?
 5. ¿Por qué la gestión de la obsolescencia tecnológica debe abordarse de manera estratégica?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.