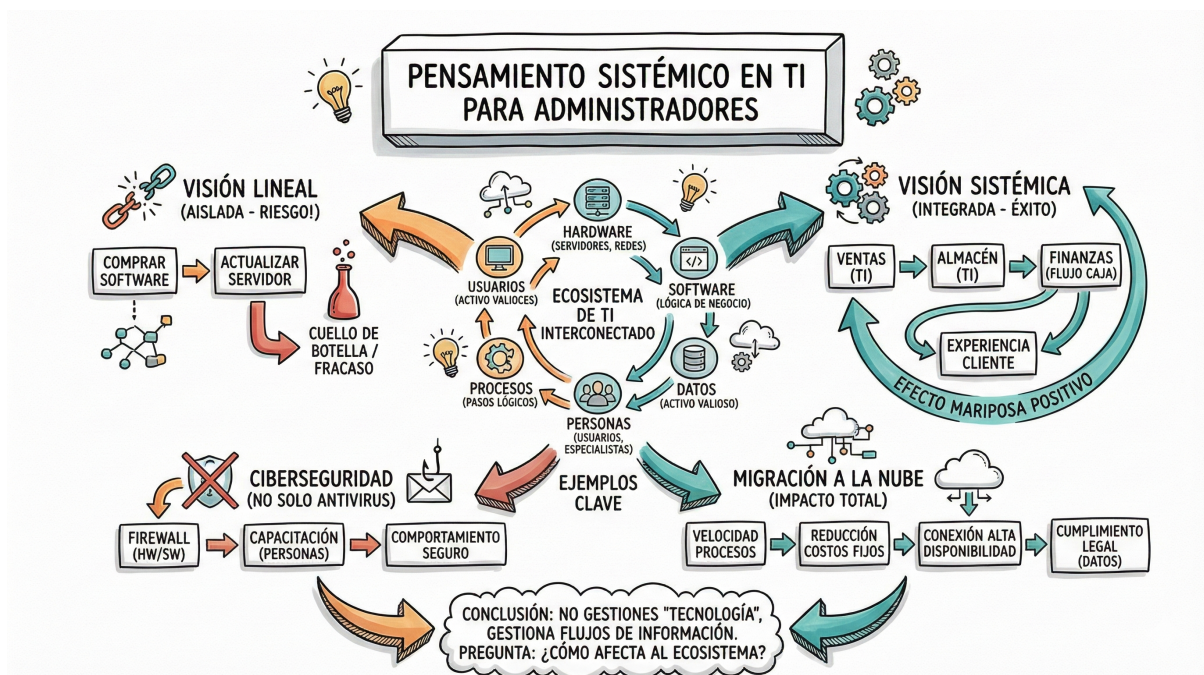


Pensamiento Sistémico

Material de Estudio



Como futuros administradores, es común caer en la trampa de ver la tecnología como herramientas aisladas: "comparamos un software de contabilidad" o "actualizamos los servidores". Sin embargo, desde la mirada de las **Tecnologías de la Información (TI)**, nada existe en el vacío.

El **Pensamiento Sistémico en TI** es la capacidad de comprender que cada componente tecnológico es parte de un todo interconectado. Si mueves una pieza en la infraestructura de datos, generas ondas que impactan en los procesos de negocio y en las personas.

Los 5 Pilares del Sistema de Información

Para aplicar este pensamiento, no debes ver "computadoras", sino la interacción de estos elementos:

1. **Hardware:** La base física (servidores, redes, dispositivos).
2. **Software:** La lógica que dicta las reglas del negocio.
3. **Datos:** El activo más valioso; la materia prima que fluye por el sistema.
4. **Procesos:** Los pasos lógicos que transforman esos datos en decisiones.
5. **Personas:** Los usuarios y especialistas que operan y se benefician del sistema.

¿Por qué es vital para un Administrador?

Si ignoras la visión sistémica, podrías implementar el software más caro del mundo (Software) y fracasar porque tu equipo no sabe usarlo (Personas) o porque tus bases de datos están desorganizadas (Datos). El pensamiento sistémico te permite anticipar **cuellos de botella** y **efectos secundarios**.

Ejemplos Reales de Pensamiento Sistémico en TI

1. Implementación de un ERP (Enterprise Resource Planning)

- **Visión Lineal:** "Instalamos un programa para que todos estén en la misma plataforma".
- **Visión Sistémica:** Entender que al integrar Ventas con Almacén (TI), el inventario se actualiza en tiempo real, lo que cambia la forma en que Finanzas proyecta el flujo de caja. Si el servidor (Hardware) es lento, la experiencia del cliente final se arruina. Todo está conectado.

2. Ciberseguridad Organizacional

- **Visión Lineal:** "Instalamos un antivirus".
- **Visión Sistémica:** La seguridad no es un software, es un comportamiento del sistema. Incluye desde la configuración de firewalls (Hardware/Software) hasta la capacitación de los empleados (Personas) para evitar el phishing. Un eslabón débil compromete a toda la organización.

3. Migración a la Nube (Cloud Computing)

- **Visión Lineal:** "Subimos los archivos a internet para ahorrar espacio".
- **Visión Sistémica:** Evaluar cómo el cambio a la nube afecta la velocidad de los procesos, reduce costos operativos fijos, pero requiere una conexión a internet de alta disponibilidad y nuevos protocolos de cumplimiento legal para la protección de datos.

Conclusión para tu carrera

No gestiones "tecnología", gestiona **flujos de información**. Cuando te enfrentes a un problema técnico, no preguntes solo "¿Qué falló?", pregunta **"¿Cómo afecta esta falla al resto del ecosistema?"**. Esa es la mirada sistémica que separa a un administrador de un simple usuario.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.