



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



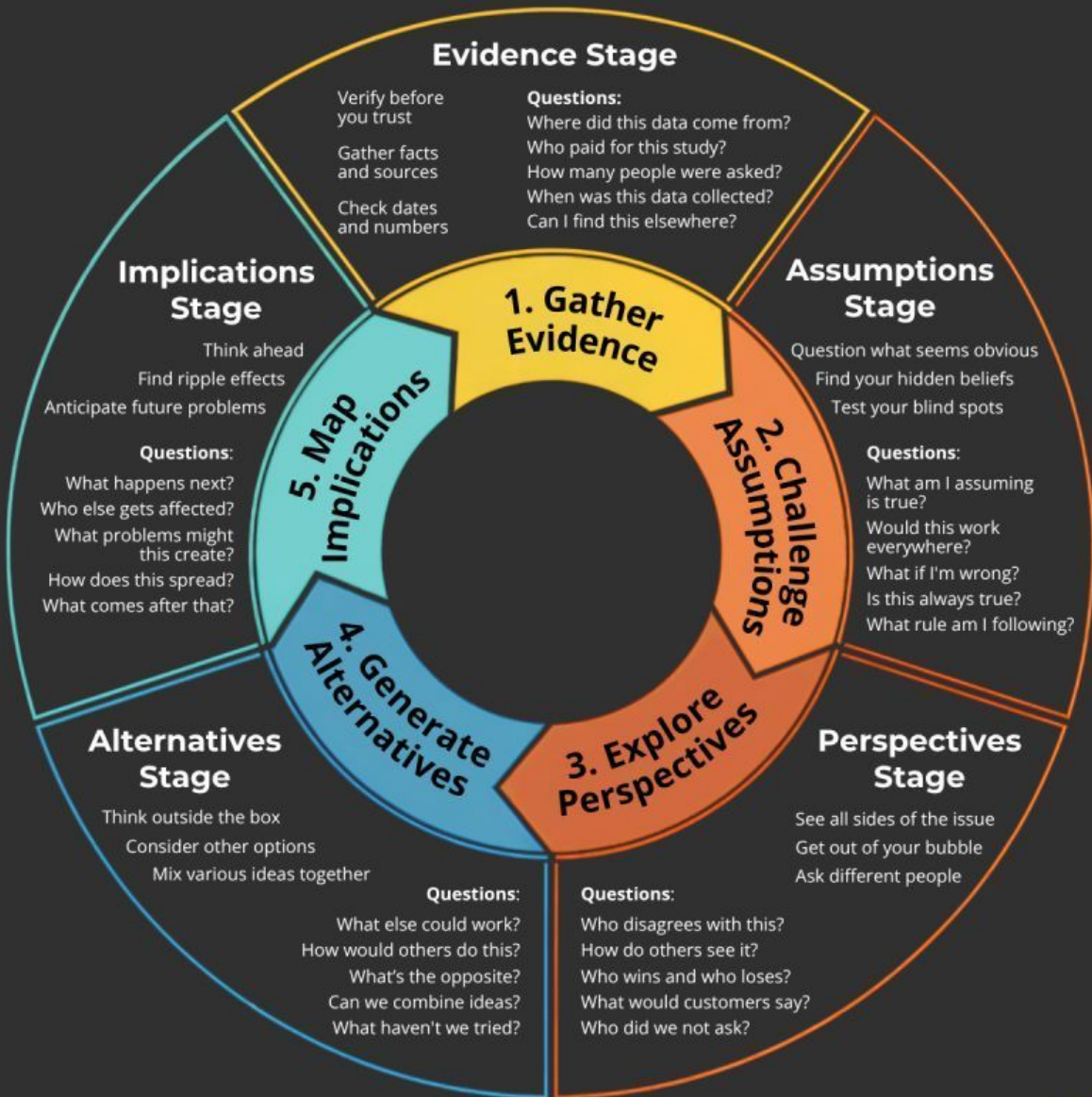
El Ciclo de Pensamiento Crítico



Material de Estudio

The Cycle of Critical Thinking

By Justin Wright



Get my 99 best cheat sheets free at [BrillianceBrief.com](https://brilliancebrief.com)

Justin Wright





Traducción y Comentarios

El ciclo del pensamiento crítico

(The Cycle of Critical Thinking)

1. Recolección de Evidencia (Gather Evidence)

Etapa de la Evidencia (Evidence Stage)

Qué implica

- Verificar antes de confiar.
- Reunir hechos y fuentes confiables.
- Comprobar fechas, cifras y consistencia de los datos.

Preguntas clave

- ¿De dónde provienen estos datos?
- ¿Quién financió este estudio o desarrollo?
- ¿Cuántas personas fueron encuestadas o cuántos sistemas fueron analizados?
- ¿Cuándo se recopilaron estos datos?
- ¿Puedo encontrar esta información en otras fuentes confiables?

Enfoque en Tecnologías y Sistemas de Información (TI)

- Validar la fuente de los datos (bases de datos, sistemas transaccionales, informes, logs).
 - Analizar la calidad de los datos (data quality) antes de usarlos para la toma de decisiones.
 - Verificar si la información proviene de sistemas actualizados y confiables.
-

2. Cuestionar Suposiciones (Challenge Assumptions)

Etapa de las Suposiciones (Assumptions Stage)

Qué implica

- Cuestionar lo que parece obvio.
- Identificar creencias ocultas.
- Evaluar puntos ciegos en el razonamiento.

Preguntas clave

- ¿Qué estoy asumiendo como verdadero?
- ¿Esto funcionaría en todos los contextos organizacionales?
- ¿Qué pasa si estoy equivocado?
- ¿Esto siempre es así en los sistemas de información?
- ¿Qué regla, estándar o modelo estoy siguiendo sin cuestionar?

Enfoque en TI

- Revisar supuestos sobre automatización, digitalización o transformación digital.
- No asumir que una tecnología es adecuada solo porque es tendencia.
- Evaluar si los supuestos técnicos coinciden con los procesos reales del negocio.

3. Explorar Perspectivas (Explore Perspectives)

Etapas de las Perspectivas (Perspectives Stage)

Qué implica

- Ver el problema desde distintos puntos de vista.
- Salir de la propia "burbuja" organizacional.
- Consultar a actores diversos.

Preguntas clave

- ¿Quién no está de acuerdo con esta solución tecnológica?
- ¿Cómo lo ven otros usuarios, áreas o stakeholders?
- ¿Quién gana y quién pierde con este sistema?
- ¿Qué dicen los clientes, usuarios finales o proveedores?
- ¿Qué preguntas no hicimos?

Enfoque en TI

- Considerar la perspectiva de usuarios, técnicos, gerencia y clientes.
 - Analizar el impacto del sistema en distintas áreas de la organización.
 - Incluir visiones funcionales, técnicas y estratégicas.
-

4. Generar Alternativas (Generate Alternatives)

Eta de las Alternativas (Alternatives Stage)

Qué implica

- Pensar fuera de los enfoques tradicionales.
- Considerar opciones diferentes.
- Combinar ideas y soluciones.

Preguntas clave

- ¿Qué otra solución tecnológica podría funcionar?
- ¿Cómo lo resolverían otras organizaciones?
- ¿Cuál es la alternativa opuesta a esta propuesta?
- ¿Se pueden combinar soluciones (por ejemplo, procesos manuales y sistemas)?
- ¿Qué aún no hemos probado?

Enfoque en TI

- Comparar sistemas, arquitecturas y modelos (on-premise / en la nube).
 - Evaluar alternativas de software, desarrollo propio o soluciones estándar.
 - Analizar costos, riesgos y escalabilidad de cada opción.
-

5. Mapear Implicancias (Map Implications)

Eta de las Implicancias (Implications Stage)

Qué implica

- Pensar a futuro.
- Analizar efectos directos e indirectos.
- Anticipar problemas potenciales.

Preguntas clave

- ¿Qué sucede después de implementar este sistema?
- ¿Quién más se verá afectado?
- ¿Qué problemas podría generar a mediano o largo plazo?
- ¿Cómo se propagan los efectos en la organización?
- ¿Qué viene después de esta decisión?

Enfoque en TI

- Evaluar impactos organizacionales, operativos y legales.
 - Analizar riesgos tecnológicos, de seguridad y de dependencia del proveedor.
 - Considerar mantenimiento, escalabilidad y obsolescencia tecnológica.
-

Aplicación general en Administración y TI

Este ciclo permite a los estudiantes de administración analizar decisiones vinculadas a tecnologías y sistemas de información de forma estructurada, crítica y racional, reduciendo riesgos y mejorando la calidad de las decisiones estratégicas y operativas.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.