

El auto servicio

Material de Estudio





Traducción y Comentarios

TODOS QUIEREN ANALÍTICA DE AUTOSERVICIO

Casi nadie financia lo que realmente la hace funcionar

ANALÍTICA DE AUTOSERVICIO (Self-Service Analytics)

Lo que **imagina la dirección**:

- Cualquiera puede explorar datos.
- Sin cuellos de botella.
- Decisiones rápidas.
- Tableros ejecutivos disponibles de inmediato.

👉 Esta es la **parte visible** del sistema.

CAPAS NECESARIAS PARA QUE FUNCIONE (de arriba hacia abajo)

Tableros y Modelos Semánticos (Dashboards & Semantic Models)

- Visualizaciones ejecutivas.
- KPIs – *Key Performance Indicators / Indicadores Clave de Desempeño*.
- Métricas y tendencias.

⚠️ "Solo una métrica más" suele generar confusión si no hay coherencia previa.

Definiciones de Métricas (Metric Definitions)

- Qué significa cada indicador.
- ¿Ingresos o reservas?
- Consistencia entre áreas y reportes.

👉 Sin definiciones claras, los sistemas entregan números... pero no significado.

Limpieza y Calidad de Datos (Data Cleaning & Data Quality)

- Valores faltantes.
- Duplicados.
- Errores de carga.
- Alto esfuerzo manual si no está automatizado.

👉 Es una capa técnica crítica que rara vez se ve, pero siempre se sufre.

Gobernanza y Acceso a los Datos (Data Governance & Access)

- Quién puede ver qué datos.
- Cumplimiento normativo (*Compliance*).
- Protocolos de seguridad.

👉 Define reglas, responsabilidades y control dentro de los sistemas de información.

Infraestructura e Ingeniería de Datos (Data Infrastructure & Engineering)

- Procesos ETL – *Extract, Transform, Load* / *Extraer, Transformar y Cargar*.
- Escalabilidad.
- Integración entre sistemas.

👉 Sin esta base tecnológica, la analítica no escala.

Recursos y Financiamiento Fundacional (Foundational Resources & Funding)

- Presupuesto asignado.
- Personal calificado.
- Tiempo de implementación y mantenimiento.

👉 Sin inversión sostenida, la analítica de autoservicio no es viable.

EL ICEBERG OCULTO: LO QUE REALMENTE LA HACE FUNCIONAR

- La analítica visible es solo la punta del iceberg.
- Debajo están los datos, la gobernanza, la infraestructura y las personas.

⚠️ **Autoservicio sin gobernanza = datos poco confiables**

⚠️ **Autoservicio sin calidad = decisiones erróneas**

ESTADO IDEAL vs REALIDAD

- **Estado ideal:** fluidez, acceso rápido, confianza.
 - **Realidad frecuente:** cuellos de botella, retrabajo y conflictos entre áreas.
-

POR QUÉ FRACASA CUANDO NO SE FINANCIA

- Deuda técnica (*Technical Debt*).
 - Equipos agotados.
 - Datos inexactos → desconfianza.
 - Shadow IT – *Tecnología de la Información paralela no controlada*.
 - Bajo rendimiento de los sistemas.
-

IDEA CLAVE

La analítica de autoservicio **no es solo una herramienta visual**.

Es el resultado de una **arquitectura sólida de datos, gobernanza, procesos y recursos**, integrada a los sistemas de información de la organización.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.