

El Almacenamiento y las Operaciones con los Datos



Material de Estudio



La **Gestión del Almacenamiento y las Operaciones de Datos**, tal como se aborda en el marco del DAMA-DMBOK2, no se limita a la simple acción de almacenar información. Su propósito central es garantizar que los datos se

encuentren disponibles, íntegros, oportunos y confiables a lo largo de todo su ciclo de vida, desde su generación hasta su uso estratégico.

Este marco de referencia enfatiza que los datos constituyen un activo crítico para las organizaciones y que, sin operaciones de datos sólidas y correctamente gestionadas, resulta inviable sostener procesos analíticos confiables. Asimismo, pone de manifiesto que la adopción de tecnología sin un adecuado esquema de gobierno de datos conduce inevitablemente a escenarios de complejidad innecesaria y desorganización operativa.

Desde una perspectiva operativa, la gestión eficaz de los datos se apoya en cuatro pilares fundamentales: la automatización de procesos, la reutilización de componentes y estructuras, la aplicación sistemática de mejores prácticas y el cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA). La debilidad en cualquiera de estos pilares impacta de manera directa en el desempeño del negocio.

En este contexto, adquieren especial relevancia las métricas vinculadas al almacenamiento, el rendimiento transaccional, la continuidad operativa y la calidad del servicio. La medición sistemática de estos aspectos no solo permite evaluar el estado de la operación, sino que constituye una condición necesaria para su gobierno efectivo. Aquello que no se mide, no puede ser gestionado ni mejorado.

Un rol frecuentemente subestimado, pero esencial, es el de la administración de bases de datos y la arquitectura de datos. Su carácter “silencioso” se explica porque, cuando los sistemas funcionan correctamente, su aporte pasa inadvertido; sin embargo, ante cualquier falla, su ausencia o deficiencia se vuelve inmediatamente evidente para toda la organización.

Finalmente, el marco destaca que no existe una arquitectura de datos universalmente superior. Las alternativas —centralizadas, distribuidas, federadas o basadas en tecnologías emergentes— deben evaluarse en función del contexto organizacional, los requerimientos del negocio y las restricciones técnicas, y no en función de tendencias o modas tecnológicas.

El mensaje central es inequívoco: los datos no generan valor por el solo hecho de existir. El valor surge cuando están adecuadamente gobernados, correctamente operados y efectivamente utilizados. Para quienes se desempeñan en ámbitos vinculados a los datos, la tecnología, la analítica o las operaciones, este enfoque no constituye una opción accesorio, sino un requisito indispensable para la sostenibilidad y competitividad organizacional.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.