



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Qué hace un sistema de Información

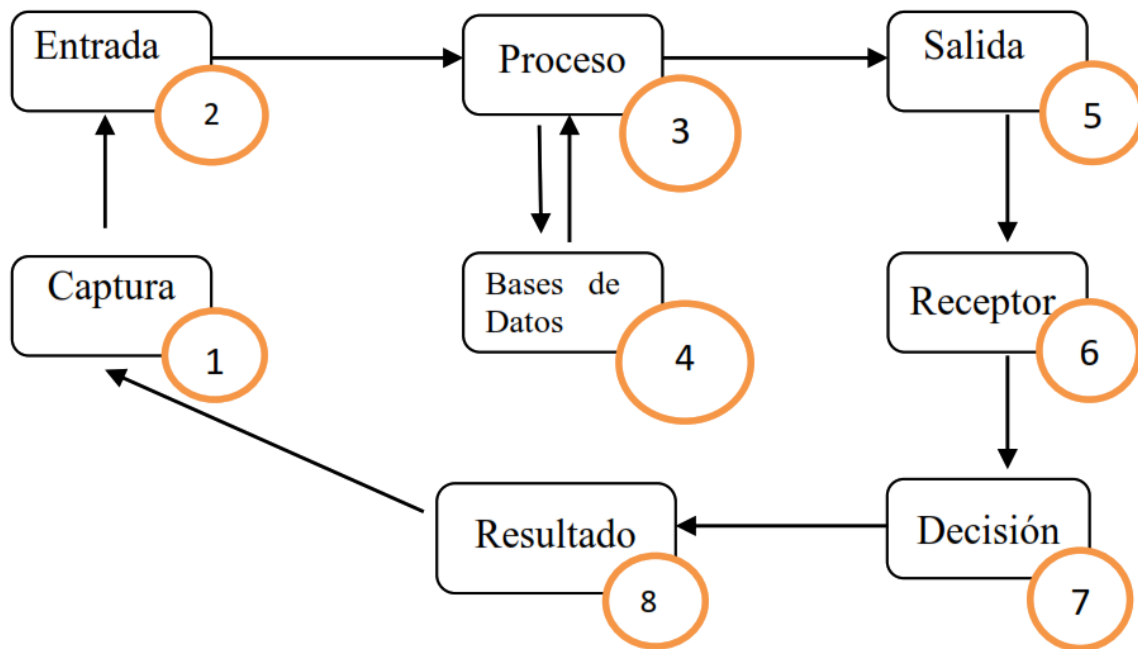


Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

En el ámbito de las **Tecnologías de la Información (TI)** aplicadas a la administración, el concepto de **Sistema de Información (Information System)** constituye un pilar fundamental para comprender cómo las organizaciones **generan valor a partir de los datos**. Autores clásicos como **Management Information Systems** de Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon definen a un sistema de información como un *conjunto de componentes interrelacionados que capturan, almacenan, procesan y distribuyen información* con el objetivo de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control organizacional.

Esta definición se inscribe dentro de la **Teoría General de los Sistemas**, pero adquiere particular relevancia cuando se la analiza desde la perspectiva administrativa, donde la información no es un fin en sí mismo, sino un **insumo estratégico para decidir**.



Desarrollo

Desde una mirada estrictamente tecnológica, un sistema de información puede describirse a partir de sus funciones básicas: **captura, almacenamiento, procesamiento y distribución de la información**. Sin embargo, para los estudiantes de licenciatura en administración resulta clave avanzar un paso más y analizar **cómo estos componentes impactan en el proceso decisorio**.

Un sistema de información no existe de manera aislada. Está conformado por elementos interdependientes tales como personas, procedimientos, datos, software, hardware y redes. Estos elementos interactúan para transformar **datos (data)** —hechos aislados y sin contexto— en **información (information)** con significado, y posteriormente en **conocimiento (knowledge)** útil para la gestión.

Por ejemplo, en un **Sistema de Información Contable (Accounting Information System – AIS / Sistema de Información Contable)**, los datos provenientes de facturas, recibos y comprobantes son procesados por aplicaciones de software para generar reportes financieros. Dichos reportes permiten a la gerencia evaluar costos, rentabilidad y liquidez, facilitando decisiones como invertir, reducir gastos o redefinir precios.

Desde el punto de vista de TI, es fundamental comprender que:

- El **procesamiento de la información** no es neutro: los criterios de diseño del sistema condicionan los resultados.
- La **calidad de la información** depende tanto de la tecnología como de los procesos y las personas que la utilizan.
- Los sistemas de información actúan como **soporte estructural de la toma de decisiones**, tanto operativas como tácticas y estratégicas.

En este sentido, la imagen analizada en el material complementario del curso refuerza visualmente la idea de que los sistemas de información integran múltiples componentes tecnológicos y organizacionales, todos orientados a transformar datos en decisiones.

Conclusión

Un sistema de información, desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, no debe entenderse únicamente como un conjunto de herramientas tecnológicas, sino como un **sistema socio-técnico orientado a la decisión**. La definición de Laudon y Laudon resulta válida, pero se potencia cuando se la analiza considerando el impacto que la información tiene en la gestión, el control y la estrategia organizacional.

Para el futuro administrador, comprender cómo se diseñan, utilizan y gobiernan los sistemas de información es esencial para **reducir la incertidumbre, mejorar la eficiencia y sostener la competitividad** de la organización en entornos cada vez más digitalizados.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Por qué un sistema de información no puede analizarse únicamente desde una perspectiva técnica?
2. ¿Cuál es la diferencia entre datos (*data*) e información (*information*) en un sistema de información?
3. ¿De qué manera un sistema de información apoya la toma de decisiones administrativas?
4. ¿Qué elementos tecnológicos y organizacionales intervienen en un sistema de información?

5. ¿Por qué la calidad de la información es un factor crítico para la gestión empresarial?

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.