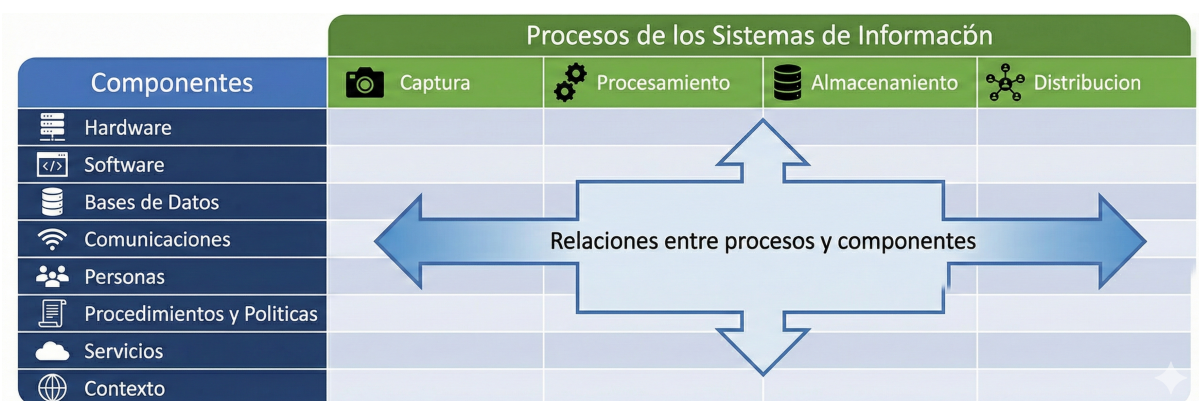


El Modelo HSBCPPSC



Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3



Presentación del Tema

En el estudio de los **Sistemas de Información (Information Systems / Sistemas de Información)**, diversos autores clásicos coinciden en que estos constituyen un **componente central de los procesos organizacionales**. Más allá de su definición conceptual, resulta clave identificar **cómo se materializan** dentro de las organizaciones. En este marco se propone el **modelo HSBCPPSC**, que permite analizar los sistemas de información a partir de sus **componentes constitutivos** y su relación con los **procesos básicos del sistema**.

Desde la mirada de las **Tecnologías de la Información (TI)**, este modelo ofrece una estructura analítica útil para comprender cómo la tecnología, las personas y los procedimientos se integran para producir información con valor decisorio.

Desarrollo

Los autores de referencia en la disciplina coinciden en que los sistemas de información no son entes aislados, sino **expresiones concretas de la organización en funcionamiento**. El modelo **HSBCPPSC** identifica los **componentes** a través de los cuales se expresa la aplicación de los sistemas de información, integrándolos con los **procesos fundamentales** del sistema.

Por un lado, el sistema ejecuta cuatro **procesos interdependientes**:

- **Captura (Data Capture / Captura de Datos)**
- **Procesamiento (Data Processing / Procesamiento de Datos)**
- **Almacenamiento (Data Storage / Almacenamiento de Datos)**
- **Distribución (Information Distribution / Distribución de la Información)**

Por otro lado, el modelo HSBCPPSC representa los **componentes del sistema de información**:

- **H – Hardware / Hardware**: infraestructura física que soporta el sistema.
- **S – Software / Software**: aplicaciones y sistemas operativos que procesan los datos.
- **B – Bases de Datos**: el lugar técnico del almacenamiento.
- **C – Communications / Comunicaciones**: redes y medios que permiten el intercambio de datos.
- **P – People / Personas**: usuarios y responsables que interactúan con el sistema.
- **P – Procedures / Procedimientos**: reglas y métodos que regulan el uso del sistema.
- **S – Servicios / Services**: los necesarios para hacer funcionar a los demás componentes.
- **C – Contexto / Contexto**: el lugar de uso del sistema de información.

La combinación de estos **8 componentes** con los **4 procesos** genera una **matriz de análisis de 32 celdas**, que permite estudiar cómo cada componente influye en cada proceso del sistema de información.

Aunque el modelo se represente como una matriz, es importante destacar que **los componentes no actúan de forma aislada**: se influyen y condicionan mutuamente.

Por ejemplo, un cambio en los procedimientos impacta en las personas, la seguridad y el control; una mejora en comunicaciones afecta la captura y la distribución de la información.

Desde la administración, este enfoque permite evaluar **fortalezas y debilidades** del sistema de información, identificar riesgos y comprender por qué los problemas no suelen ser exclusivamente tecnológicos, sino **socio-técnicos**.

Conclusión

El modelo **HSBCPPSC** ofrece una visión integral de los sistemas de información al vincular **procesos** y **componentes** en un esquema analítico coherente.

Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, este enfoque facilita comprender que el valor del sistema no reside en un elemento aislado, sino en la **interacción coordinada** de todos sus componentes.

Para los estudiantes de licenciatura en administración, el modelo permite analizar los sistemas de información como **herramientas estratégicas**, cuya efectividad depende del equilibrio entre tecnología, personas, procedimientos y control organizacional.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué representa el modelo HSBCPPSC dentro del análisis de los sistemas de información?
 2. ¿Cuáles son los procesos básicos de un sistema de información y cómo se relacionan entre sí?
 3. ¿Por qué los componentes del sistema se consideran interdependientes?
 4. ¿Qué ventajas aporta el uso de una matriz de análisis para evaluar sistemas de información?
 5. ¿Por qué los problemas en los sistemas de información suelen ser socio-técnicos y no solo tecnológicos?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.