



Capturar los Datos



Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

La **captura de datos (Data Capture / Captura de Datos)** constituye la **etapa inicial y crítica** de todo **Sistema de Información (Information System / Sistema de Información)**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información, esta fase determina la calidad de los procesos posteriores de almacenamiento, procesamiento y análisis. Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender qué se captura, cómo y con qué propósito resulta esencial, ya que las decisiones organizacionales se apoyan directamente en la información generada a partir de estos datos iniciales.

La captura no es un acto neutro ni meramente técnico: responde al **tipo de organización**, a sus **objetivos de negocio** y al **uso previsto de la información** dentro del sistema.

Desarrollo

La función de captura consiste en **recoger datos provenientes del entorno interno o externo** de la organización y enviarlos al sistema de información para su posterior tratamiento. En esta etapa, el sistema debe **reagrupar, filtrar y depurar** los datos con el objetivo de evitar duplicidades, inconsistencias o información irrelevante, también conocida como *ruido informacional*.

Desde el enfoque de TI, la captura depende de:

- El **modelo de negocio** de la empresa.

- Los **procesos administrativos** que se desean soportar.
- El **destino final de los datos**, como reportes, indicadores o tableros de control.

Para comprender qué se captura, es necesario definir el concepto de **dato (Data / Dato)**. Un dato es el **elemento primario** del proceso de generación de información y, por sí solo, **carece de significado**. Por ejemplo, un número telefónico, un nombre, una edad o cualquier otro atributo aislado no permiten tomar decisiones si no se los contextualiza dentro de un sistema.

Desde un punto de vista técnico e informático, un dato es una **representación simbólica** —numérica, alfabética o alfanumérica— de un atributo o característica de una entidad. Puede tratarse de un número, una letra, un signo o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida o una descripción. Estos datos representan **hechos crudos**, generalmente vinculados a transacciones registradas en el sistema de información.



En este contexto cobra relevancia el principio **GIGO – Garbage In, Garbage Out / Basura entra, basura sale**, que expresa que **datos de mala calidad producen información deficiente**. Aunque el detalle técnico de los mecanismos de validación exceda este análisis, desde la administración es fundamental comprender que una captura incorrecta impacta directamente en la confiabilidad de los informes y, en consecuencia, en la toma de decisiones.

Un ejemplo típico se observa en un sistema de ventas: si los datos de clientes se capturan sin validaciones (duplicados, errores tipográficos o campos incompletos), los reportes comerciales y financieros resultantes perderán valor para la gestión.

Conclusión

La captura de datos es la **materia prima** de los sistemas de información y constituye un punto crítico desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración. Los datos, en su estado inicial, no poseen significado ni valor decisorio; solo adquieren relevancia cuando son correctamente capturados, depurados y contextualizados.

Para el administrador, comprender esta etapa implica reconocer que la calidad de la información —y de las decisiones estratégicas— comienza en el momento en que los datos ingresan al sistema. Una gestión eficiente de la captura reduce errores, optimiza procesos y fortalece el uso de los sistemas de información como soporte clave del proceso decisorio organizacional.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Por qué la captura de datos es considerada una etapa crítica del sistema de información?
 2. ¿Cuál es la diferencia entre un dato (*data*) y la información que se genera a partir de él?
 3. ¿Cómo impacta el principio **GIGO (Garbage In, Garbage Out / Basura entra, basura sale)** en la gestión administrativa?
 4. ¿Qué riesgos organizacionales pueden surgir de una captura de datos deficiente?
 5. ¿Por qué la captura de datos no debe considerarse solo una tarea técnica, sino también administrativa?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.