



Salidas de Información: La Distribución



Tema extractado del libro **"Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información"** de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

La **salida de información (Information Output / Salida de Información)** es la etapa del **Sistema de Información (Information System / Sistema de Información)** en la cual los datos ya procesados se presentan a los usuarios para **apoyar la toma de decisiones**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información, esta función no se limita a "mostrar resultados", sino que debe asegurar que la información sea **oportuna, comprensible y útil** para responder con rapidez a situaciones que requieren resolución de problemas y coordinación organizacional.

Desarrollo

Para que un sistema de información cumpla su función administrativa, cada usuario debe disponer de la **información adecuada**, en el **momento preciso** y en un **formato que facilite su interpretación**. La calidad de la salida impacta directamente en la capacidad de reacción de la organización y en la coherencia de las decisiones tomadas en distintos niveles jerárquicos.

Desde el enfoque de TI, las salidas pueden clasificarse en **estáticas (Static Outputs / Salidas Estáticas)** y **dinámicas (Dynamic Outputs / Salidas Dinámicas)**.

Las **salidas estáticas** son aquellas en las que la información, una vez generada por el sistema, **permanece inalterada**. Se trata de documentos o reportes que no requieren actualización continua, como formularios de pago, listados, resúmenes de datos o informes periódicos, ya sea para uso interno o externo. Por ejemplo, un comprobante de sueldo o un balance mensual generado por el sistema contable representa una salida estática: refleja una situación en un momento determinado y no se modifica posteriormente.

En cambio, las **salidas dinámicas** adquieren valor a partir de su **actualización permanente**. Son típicas de entornos digitales donde la información debe reflejar el estado actual del sistema. Ejemplos claros son los **tableros de control (Dashboards / Tableros de Control)** con indicadores “en tiempo real”, los sistemas bancarios en línea, los portales de noticias o las plataformas de comercio electrónico. En estos casos, la salida se actualiza ante cada evento relevante, como una transacción, un cambio de ubicación (*Geolocation / Geolocalización*) o una operación de compra-venta.

Desde la administración, comprender esta diferencia permite diseñar sistemas de información alineados con las necesidades del negocio: no toda decisión requiere información en tiempo real, pero aquellas que sí lo demandan necesitan **infraestructura tecnológica, procesos y controles adecuados**.

Conclusión

La salida de información representa el **punto de contacto entre los sistemas de información y la decisión administrativa**. Desde la mirada de las Tecnologías de la Información, su efectividad depende de que la información sea entregada en forma clara, oportuna y adecuada al usuario que la recibe.

Distinguir entre salidas estáticas y dinámicas permite evaluar correctamente **qué tipo de información necesita cada nivel de la organización** y con qué frecuencia debe actualizarse. Para el estudiante de licenciatura en administración, esta comprensión es clave para valorar cómo el diseño de las salidas condiciona la rapidez, coordinación y calidad de la toma de decisiones organizacionales.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Por qué la salida de información es fundamental para la toma de decisiones administrativas?

2. ¿Cuál es la diferencia entre una salida estática y una salida dinámica?
 3. ¿Qué ejemplos de salidas dinámicas pueden encontrarse en los sistemas de información actuales?
 4. ¿Cómo influye el formato de la salida en la interpretación de la información por parte del usuario?
 5. ¿Por qué no todas las decisiones requieren información en tiempo real?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.