



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



El Componente Software

AR Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

El **Software** es uno de los **componentes centrales de los Sistemas de Información (Information Systems / Sistemas de Información)**, ya que constituye el **soporte lógico** que permite que el hardware ejecute tareas y que la información sea procesada con sentido organizacional. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, el software es el elemento que **traduce las necesidades del negocio en funcionalidades operativas**, habilitando procesos, controles y decisiones.

Desarrollo

Se denomina **software** al **conjunto de programas y aplicaciones** que proporcionan las instrucciones necesarias para que un sistema informático realice tareas específicas. A diferencia del hardware, el software no es tangible: es un componente **lógico** que define **qué hace el sistema y cómo lo hace**.

Dentro del software pueden distinguirse, a grandes rasgos, dos categorías relevantes para la gestión:

1. **Software de sistema (System Software / Software de Sistema)**

Incluye principalmente el **sistema operativo (Operating System – OS / Sistema Operativo)**, cuya función es **administrar los recursos del hardware**, coordinar la ejecución de los programas y facilitar la interacción entre los componentes físicos y las aplicaciones. Además, provee una **interfaz de usuario (User Interface / Interfaz de Usuario)** que permite a las personas operar el sistema.

2. **Software de aplicación (Application Software / Software de Aplicación)**

Comprende las aplicaciones diseñadas para **resolver problemas específicos del negocio**, como sistemas contables, sistemas de gestión empresarial, plataformas de ventas o herramientas de análisis. Estos programas utilizan los servicios del sistema operativo para ejecutar procesos alineados con los objetivos organizacionales.

Desde la mirada de TI aplicada a la administración, el software es el **vehículo principal de la automatización**. Por ejemplo, un sistema de gestión permite registrar transacciones, procesar datos y generar reportes que apoyan la toma de decisiones. Sin software adecuado, el hardware se reduce a una infraestructura sin capacidad de generar valor informacional.

Asimismo, las decisiones sobre software implican evaluar **costos, licencias, compatibilidad, seguridad, escalabilidad y alineación con los procesos del negocio**. La selección de un software inadecuado puede generar ineficiencias, resistencias organizacionales o información poco confiable para la gestión.

Conclusión

El software es el componente que **da inteligencia operativa** a los sistemas de información y convierte la infraestructura tecnológica en una **herramienta efectiva de gestión**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, su importancia radica en que **materializa los procesos organizacionales**, estandariza tareas y produce información útil para decidir.

Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender el rol del software permite reconocer que las decisiones tecnológicas no son neutras: influyen directamente en la eficiencia, el control y la competitividad de la

organización. El software, más que un recurso técnico, es un **activo estratégico** dentro de los sistemas de información.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué se entiende por software dentro de un sistema de información?
 2. ¿Cuál es la diferencia entre software de sistema y software de aplicación?
 3. ¿Qué rol cumple el sistema operativo en la interacción entre hardware y software?
 4. ¿Por qué el software es clave para la automatización de procesos administrativos?
 5. ¿Qué factores debería considerar una organización al seleccionar un software de gestión?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.