



El Componente Comunicaciones



Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

Las **comunicaciones (Communications)** constituyen un **componente esencial de los Sistemas de Información (Information Systems / Sistemas de Información)**, ya que posibilitan la **transmisión y recepción de información a distancia** entre personas, áreas, organizaciones y sistemas. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, las comunicaciones son el **vehículo que integra procesos**, coordina decisiones y conecta a la organización con su entorno en la **Sociedad de la Información y del Conocimiento**.

Desarrollo

Una **comunicación o telecomunicación (Telecommunication / Telecomunicación)** se define como toda **transmisión y recepción de señales**, generalmente de naturaleza electromagnética, que transportan **datos, signos, sonidos o imágenes**. En términos organizacionales, esta capacidad es crítica para operar en contextos globalizados, donde la información debe circular **rápida, segura y confiablemente**.

Las tecnologías de comunicación abarcan un amplio conjunto de medios y sistemas, entre los que se incluyen:

- **Telefonía fija y móvil (Telephony / Telefonía)**, para coordinación operativa y atención al cliente.
- **Redes de datos (Data Networks / Redes de Datos)**, que conectan aplicaciones y bases de datos corporativas.
- **Internet (Internet / Internet)**, como plataforma universal de intercambio y acceso a servicios.
- **Radio y televisión**, relevantes para difusión masiva de información e imagen institucional.

Desde la mirada de TI, muchas de estas tecnologías **convergieron**: lo que nació para fines militares o científicos hoy se integra en **redes informáticas corporativas**, aplicaciones en la nube y servicios digitales. Esta convergencia habilita modelos de negocio digitales, trabajo remoto y operaciones en tiempo casi real.

Para la administración, las comunicaciones impactan directamente en:

- **Eficiencia operativa**, al reducir tiempos de coordinación.
- **Efectividad decisoria**, al asegurar información oportuna entre niveles jerárquicos.
- **Integración de sistemas**, permitiendo que aplicaciones y bases de datos intercambien información.
- **Seguridad de la información (Information Security / Seguridad de la Información)**, mediante controles de acceso, cifrado y monitoreo del tráfico.

Ejemplo: un **sistema de gestión empresarial (ERP – Enterprise Resource Planning / Planificación de Recursos Empresariales)** depende de redes de comunicación confiables para integrar ventas, finanzas y logística entre sucursales y proveedores.

Conclusión

Las comunicaciones son el **sustrato conectivo** de los sistemas de información y un factor determinante para la competitividad organizacional. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, su relevancia radica en **habilitar la integración, la velocidad y la coordinación** necesarias para decidir y actuar en entornos dinámicos.

Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender el rol de las comunicaciones implica reconocer que **sin conectividad no hay sistema integrado**, y que las decisiones tecnológicas en este ámbito inciden directamente en costos, riesgos y desempeño organizacional.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué se entiende por comunicación o telecomunicación en los sistemas de información?
 2. ¿Por qué las comunicaciones son críticas en la sociedad de la información y del conocimiento?
 3. ¿Qué tecnologías de comunicación resultan clave para la gestión empresarial actual?
 4. ¿Cómo influye la convergencia tecnológica en los modelos de negocio?
 5. ¿Qué relación existe entre comunicaciones, integración de sistemas y toma de decisiones?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.