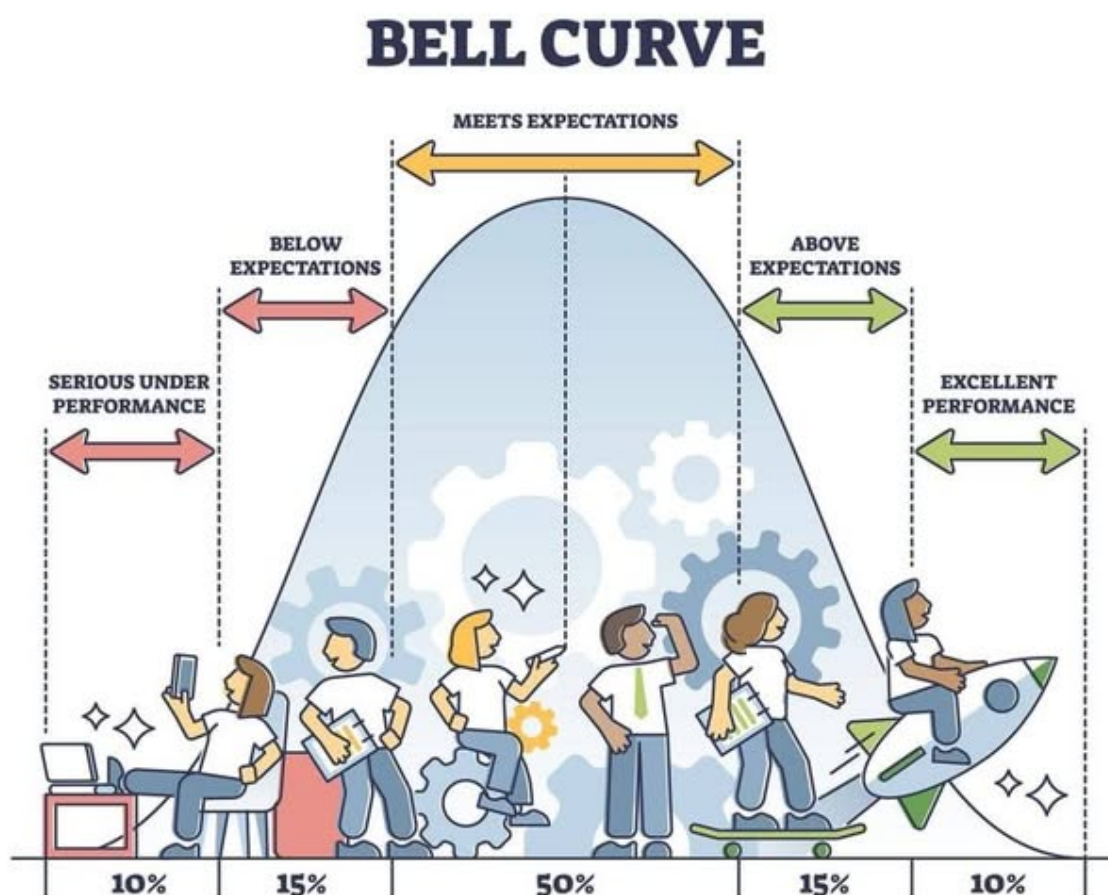


La Campana del Desempeño en las Organizaciones



Material de Estudio





Traducción y Comentarios

Traducción de los conceptos de la imagen

- **Bell Curve** → **Curva de Campana**
- **Meets Expectations** → **Cumple las expectativas**
- **Below Expectations** → **Por debajo de las expectativas**
- **Above Expectations** → **Por encima de las expectativas**
- **Serious Underperformance** → **Desempeño gravemente insuficiente**
- **Excellent Performance** → **Desempeño excelente**

Distribución ilustrada:

- **10 %** → Desempeño gravemente insuficiente
 - **15 %** → Por debajo de las expectativas
 - **50 %** → Cumple las expectativas
 - **15 %** → Por encima de las expectativas
 - **10 %** → Desempeño excelente
-

Qué representa la Curva de Campana

La **Curva de Campana** (Bell Curve) es una representación de la **distribución normal** (*Normal Distribution / Distribución Normal*), utilizada para describir cómo se distribuye el desempeño de personas, procesos o resultados dentro de una organización.

En administración, se usa para **evaluar rendimiento, asignar recursos, gestionar talento y analizar resultados**.

Lectura de la curva por niveles de desempeño

Desempeño gravemente insuficiente (10 %)

Personas o procesos con resultados muy por debajo del estándar esperado.

En **Sistemas de Información**, suele asociarse a:

- Falta de capacitación tecnológica
- Uso incorrecto de sistemas
- Errores reiterados en procesos digitales

Requiere **intervención inmediata**.

Por debajo de las expectativas (15 %)

Resultados aceptables pero inconsistentes.

En entornos tecnológicos:

- Uso parcial de sistemas
- Resistencia al cambio digital
- Dificultades en la adopción de nuevas herramientas

Requiere **acompañamiento y mejora**.

Cumple las expectativas (50 %)

La mayoría de los casos.

Procesos y personas que:

- Usan correctamente los sistemas
- Cumplen con los objetivos definidos
- Mantienen la operación estable

Este grupo sostiene la **continuidad operativa**.

Por encima de las expectativas (15 %)

Resultados superiores al promedio.

En TI:

- Mejor aprovechamiento de sistemas
- Propuestas de mejora

- Uso avanzado de herramientas digitales

Son **referentes internos**.

Desempeño excelente (10 %)

Resultados excepcionales.

En Sistemas de Información:

- Innovación
- Optimización de procesos
- Liderazgo en proyectos tecnológicos

Este grupo impulsa el **cambio y la mejora continua**.

Aplicación en Tecnologías y Sistemas de Información

Evaluación basada en datos

Los sistemas modernos permiten:

- Medir desempeño con indicadores objetivos
- Evitar evaluaciones puramente subjetivas
- Analizar tendencias a lo largo del tiempo

La curva debe construirse con **datos confiables**, no con percepciones.

Riesgos de una mala aplicación

- Forzar porcentajes sin evidencia
- Penalizar artificialmente a equipos
- Ignorar contextos tecnológicos diferentes

La tecnología debe **explicar el desempeño**, no distorsionarlo.

Relación con la toma de decisiones

Desde la administración:

- La curva ayuda a **asignar capacitación**

- Identificar **cuellos de botella tecnológicos**
- Detectar **talento clave** en sistemas y datos

Pero **no reemplaza el análisis cualitativo**.

Idea central a retener

La Curva de Campana no mide personas: **mide resultados en un contexto determinado**.

En organizaciones apoyadas en **Sistemas de Información**, su valor depende de:

- La calidad de los datos
- Los indicadores utilizados
- La correcta interpretación de los resultados

Usada correctamente, es una herramienta para **mejorar el desempeño**, no para etiquetar individuos.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.