



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Qué es lo “Táctico” en las Tecnologías de la Información

AR Tema extractado del libro “**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**” de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

En el ámbito de las Tecnologías de la Información (TI), el nivel **táctico** se sitúa entre las definiciones estratégicas de largo plazo y las operaciones diarias de ejecución. Lo táctico en TI refiere al **conjunto de decisiones, planes y acciones de mediano plazo** que permiten **traducir la estrategia organizacional y tecnológica en iniciativas concretas**, viables y controlables. Su foco no está en el “qué queremos ser” (estrategia), ni en el “hacer cotidiano” (operación), sino en **cómo organizar, priorizar y coordinar los recursos tecnológicos para cumplir los objetivos definidos**.

Desde la mirada de la administración, lo táctico en TI cumple un rol clave: **alinear las capacidades tecnológicas con las necesidades del negocio**, gestionando proyectos, recursos, presupuestos, riesgos y tiempos, dentro de marcos de gobernanza y control previamente establecidos.

Desarrollo

1. Definición de lo táctico en Tecnologías de la Información

Lo táctico en TI puede definirse como el **nivel de planificación y gestión intermedia** que transforma lineamientos estratégicos en **planes, programas y proyectos tecnológicos específicos**. Este nivel es responsable de asegurar que las decisiones estratégicas se implementen de manera coherente, eficiente y medible.

En términos organizacionales, el nivel táctico suele estar asociado a **mandos medios** y roles como responsables de sistemas, gerentes de TI, líderes de proyecto o responsables de áreas funcionales tecnológicas.

2. Características principales del nivel táctico en TI

Desde una perspectiva académica y práctica, lo táctico en TI presenta las siguientes características:

- **Horizonte temporal de mediano plazo:** típicamente meses o uno a tres años.
- **Orientación a proyectos y programas:** implementación de sistemas, mejoras de procesos, migraciones tecnológicas o integraciones.
- **Asignación y control de recursos:** humanos, tecnológicos, financieros y de tiempo.
- **Priorización:** selección de iniciativas según impacto, urgencia, riesgos y restricciones.
- **Medición y seguimiento:** uso de indicadores para evaluar avances, costos, calidad y cumplimiento de objetivos.

3. Relación entre lo estratégico, lo táctico y lo operativo en TI

Para estudiantes de licenciatura en administración, es fundamental comprender la **articulación de los tres niveles**:

- **Estratégico (Strategic):** define la visión tecnológica, la arquitectura objetivo y la alineación con el negocio.
- **Táctico (Tactical):** diseña planes, proyectos y hojas de ruta para materializar esa visión.
- **Operativo (Operational):** ejecuta tareas diarias, soporte, mantenimiento y operación de sistemas.

El nivel táctico actúa como **punto** entre la estrategia y la operación, evitando que la estrategia quede en declaraciones abstractas o que la operación carezca de dirección.

4. Ejemplos concretos de decisiones tácticas en TI

Desde la mirada de los sistemas de información, algunos ejemplos típicos de decisiones tácticas son:

- **Planificar la implementación de un sistema de gestión empresarial** (ERP – *Enterprise Resource Planning / Planificación de Recursos Empresariales*), definiendo etapas, módulos, cronograma y responsables.
- **Diseñar un plan de migración a la nube** (*Cloud Computing / Computación en la Nube*), estableciendo qué sistemas se migran primero, con qué criterios de seguridad y costos.
- **Definir un portafolio de proyectos de TI** (*IT Project Portfolio / Portafolio de Proyectos de TI*), priorizando iniciativas según valor para el negocio.
- **Establecer acuerdos de nivel de servicio** (SLA – *Service Level Agreement / Acuerdo de Nivel de Servicio*) entre el área de TI y las áreas usuarias.
- **Seleccionar metodologías de gestión de proyectos**, como enfoques tradicionales o ágiles, según el tipo de sistema y el contexto organizacional.

5. Herramientas y conceptos asociados al nivel táctico en TI

El nivel táctico en TI se apoya en herramientas y marcos conceptuales que facilitan la planificación y el control, entre ellos:

- **KPIs (Key Performance Indicators / Indicadores Clave de Desempeño)** para medir avances y resultados.
- **Gestión de proyectos** (*Project Management / Gestión de Proyectos*), aplicada a iniciativas tecnológicas.
- **Gestión de la demanda** (*Demand Management / Gestión de la Demanda*), para equilibrar requerimientos del negocio y capacidad de TI.
- **Gestión de riesgos** (*Risk Management / Gestión de Riesgos*), identificando impactos tecnológicos y organizacionales.

- **Arquitectura de sistemas a nivel lógico**, que define cómo interactúan aplicaciones, datos y procesos, sin entrar aún en la operación diaria.
-

Conclusión

Lo táctico en Tecnologías de la Información constituye un **nivel esencial para la efectividad organizacional**, ya que traduce la estrategia tecnológica en acciones concretas y coordinadas. Desde una perspectiva administrativa, su valor radica en **organizar, priorizar y controlar iniciativas de TI**, asegurando que los recursos tecnológicos aporten valor real al negocio.

Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender lo táctico en TI implica reconocer que **la tecnología no se gestiona solo desde la visión estratégica ni desde la ejecución operativa**, sino también desde un espacio intermedio donde se toman decisiones clave que impactan en costos, tiempos, riesgos y resultados. Una gestión táctica sólida es, en definitiva, el factor que convierte las intenciones estratégicas en soluciones tecnológicas efectivas.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cómo se define el nivel táctico en Tecnologías de la Información y cuál es su función principal?
 2. ¿Qué diferencias existen entre decisiones estratégicas, tácticas y operativas en TI?
 3. ¿Por qué el nivel táctico es considerado un puente entre la estrategia y la operación?
 4. Mencione al menos dos ejemplos de decisiones tácticas en sistemas de información.
 5. ¿Qué herramientas o indicadores se utilizan habitualmente para la gestión táctica en TI?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.