



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



La moda de las Fintech

AR Tema extractado del libro "**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**" de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

Presentación del Tema

FinTech (Financial Technology, Tecnología Financiera) refiere al conjunto de **soluciones tecnológicas aplicadas a la provisión, optimización y transformación de servicios financieros**, sustentadas en sistemas de información digitales, arquitecturas escalables y procesamiento intensivo de datos. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (TI), FinTech constituye un **modelo de diseño y operación de sistemas** que redefine cómo se registran, procesan, aseguran y analizan las transacciones financieras, tanto en organizaciones tradicionales como en nuevos actores del mercado.

Para la administración, FinTech no se limita a un sector específico, sino que representa una **forma alternativa de organizar procesos financieros**, con impactos en eficiencia operativa, costos, control y experiencia del usuario.

Desarrollo

Desde TI, las soluciones FinTech se caracterizan por **arquitecturas modulares y orientadas a servicios**, apoyadas en **APIs (Application Programming Interface, Interfaz de Programación de Aplicaciones)** que permiten la integración con sistemas internos y externos. Esta lógica facilita la interoperabilidad entre plataformas de pagos, sistemas contables, bancos y

aplicaciones móviles, reduciendo dependencias rígidas propias de los sistemas financieros tradicionales.

Un componente central es el **procesamiento de datos en tiempo casi real**, habilitado por infraestructuras en la nube (*Cloud Computing, Computación en la Nube*). Estas infraestructuras permiten escalabilidad, alta disponibilidad y reducción de costos de inversión inicial, aspectos críticos para la operación de servicios financieros digitales. Desde los sistemas de información, esto implica rediseñar controles, seguridad y continuidad operativa.

La **automatización** ocupa un rol clave. Tecnologías como **RPA (Robotic Process Automation, Automatización Robótica de Procesos)** y motores de reglas (*Business Rules Engines, Motores de Reglas de Negocio*) permiten ejecutar validaciones, conciliaciones y evaluaciones crediticias sin intervención humana directa. Desde TI, el desafío es asegurar trazabilidad, auditoría y alineación con los controles internos.

La **seguridad de la información** (*Information Security, Seguridad de la Información*) es un eje crítico en FinTech. El uso de **cifrado (Encryption, Cifrado)**, autenticación multifactor (*Multi-Factor Authentication, Autenticación Multifactor*) y monitoreo continuo es indispensable para proteger datos financieros y personales. Para los sistemas de información, esto requiere integrar seguridad desde el diseño (*Security by Design, Seguridad desde el Diseño*).

Ejemplo aplicado: una plataforma de pagos digitales que procesa cobros electrónicos, valida identidades y registra transacciones. Desde TI, su funcionamiento depende de la integración entre APIs bancarias, sistemas antifraude, módulos contables y herramientas de monitoreo, constituyendo un ecosistema tecnológico cohesionado más que una aplicación aislada.

Conclusión

FinTech debe entenderse como una **expresión avanzada del uso estratégico de las Tecnologías de la Información en el ámbito financiero**. Su valor no reside únicamente en la innovación del servicio, sino en la **arquitectura de sistemas de información** que permite automatizar procesos, gestionar grandes volúmenes de datos y garantizar seguridad y control. Para estudiantes de licenciatura en administración, analizar FinTech desde TI implica comprender

cómo la tecnología redefine los procesos financieros y cómo su correcta gestión se convierte en un **factor clave de competitividad y sostenibilidad organizacional**.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué elementos tecnológicos distinguen a una solución FinTech desde la perspectiva de los sistemas de información?
 2. ¿Por qué las APIs son fundamentales en los modelos FinTech?
 3. ¿Cómo impacta la computación en la nube en la operación de servicios financieros digitales?
 4. ¿Qué riesgos surgen si la automatización financiera no contempla controles adecuados desde TI?
 5. ¿Por qué la seguridad de la información es un componente estructural en las soluciones FinTech?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.