



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Pago Mis Cuentas - Indicadores



Material de Estudio

PagoMisCuentas procesa
+40 millones
de pagos puntuales
y débitos automáticos

+7 millones de
usuarios activos
de todo el país nos eligen

Entre 2020 y 2022 el segmento
Menores de 20 años creció un

83%

La irrupción del COVID-19 trajo aparejado un **crecimiento sostenido** en los usuarios de PagoMisCuentas, donde se destacaron los grupos etarios de **menores de 20** con un **83% de incremento** y los mayores de 60, con un **30% de crecimiento**.

+7.000
empresas y organismos
disponibles para el pago

Cada usuario paga en promedio
5,5 facturas por mes

 **Menores de 20 años**
2,46 pagos por usuario

 **Entre 20 y 39 años**
3,38 pagos por usuario

 **Entre 40 y 59 años**
4,96 pagos por usuario

 **Mayores de 60 años**
7,71 pagos por usuario

03- Principales Rubros de Pago Puntuales

Dentro de los servicios que los usuarios pagan en PagoMisCuentas se destacan:

Personas

Ranking según cantidad de pagos



14,77%

Servicios de Crédito



13,26%

Telefonía



11,22%

Electricidad



10,03%

Recarga de recargas



9,57%

Gas

Empresas

Ranking según cantidad de pagos



22,08%

Impuestos AFIP



12,18%

Electricidad



11,55%

Telefonía



11,12%

Municipios



6,82%

Agua



6,63%

Gas



La agenda de vencimientos fue la funcionalidad **más valorada** por los usuarios de PagoMisCuentas.

Los avisos de vencimientos enviados por PagoMisCuentas a través de sus canales, ayudan al usuario a organizarse y el **80%** paga a partir de haber recibido el primer aviso de vencimiento de su factura.

INFORME DE USO DE SERVICIOS E IMPUESTOS

460 3033

04- Principales Rubros de Débitos Automáticos

Dentro de los servicios que los usuarios pagan a través de débitos automáticos los 5 principales son:

Personas

Ranking según cantidad de pagos



35%

Seguros



16%

Autopistas y Pasajes



15%

Telefonía e Internet



7%

Servicios del Hogar



5%

Cables y Servicios

Empresas

Ranking según cantidad de pagos



39,38%

Autopistas y Pasajes



17%

Seguros



15%

Servicios personales (Electricidad / Gas)



11%

Telefonía e Internet



6%

Débitos e Impuestos



El débito automático es el modo preferido para pagos recurrentes y periódicos con el que los usuarios se **aseguran estar al día** con sus servicios e impuestos.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.

