



Sistemas de Nivel Estratégico

Material de Estudio

Presentación del tema

Los **Sistemas de Nivel Estratégico** son aquellos sistemas de información diseñados para **apoyar la toma de decisiones de largo plazo** y la **definición de la estrategia organizacional**. Desde la perspectiva de las **Tecnologías de la Información (TI)**, estos sistemas no se orientan a la operación diaria ni al control táctico, sino a **analizar el entorno interno y externo**, evaluar escenarios futuros y sostener decisiones de alta dirección que impactan en la competitividad y la sustentabilidad de la organización.

Desarrollo

Definición y propósito

Los **Sistemas de Nivel Estratégico** están dirigidos a la **alta dirección** (directorio, gerencia general) y tienen como finalidad:

- Definir objetivos estratégicos.
- Evaluar el desempeño global de la organización.
- Analizar tendencias del mercado y del entorno.
- Apoyar decisiones no estructuradas y de alto impacto.

En la literatura se los asocia principalmente a:

- **ESS – Executive Support Systems / Sistemas de Soporte Ejecutivo.**
 - **EIS – Executive Information Systems / Sistemas de Información Ejecutiva.**
 - Plataformas avanzadas de **BI estratégico** y analítica.
-

Características principales desde TI

Desde la mirada de los sistemas de información:

- Integran datos internos y externos.
- Presentan información altamente agregada.
- Trabajan con horizontes de largo plazo.
- Priorizan visualización, síntesis y escenarios.
- Requieren alta calidad, trazabilidad y confiabilidad de los datos.

Características clave:

- Bajo volumen de usuarios, alto impacto de decisión.
 - Información resumida, orientada a indicadores estratégicos.
 - Uso intensivo de dashboards ejecutivos y análisis comparativos.
 - Dependencia directa de los niveles operativo y táctico.
-

Tipos de información que utilizan

- Indicadores estratégicos:
 - **KPI – Key Performance Indicator / Indicador Clave de Desempeño.**
- Información financiera consolidada.
- Tendencias históricas y proyecciones.
- Datos del entorno:
 - Competencia.
 - Regulaciones.
 - Variables económicas.

- Resultados de simulaciones y escenarios.

Desde TI, esta información suele provenir de:

- **BI – Business Intelligence / Inteligencia de Negocios.**
 - **Data Warehouses / Almacenes de Datos.**
 - Modelos predictivos y analítica avanzada.
 - Sistemas externos de información de mercado.
-

Ejemplos relevantes

- **Tableros estratégicos para el directorio**
Evolución de rentabilidad, crecimiento, riesgo y posicionamiento.
 - **Sistemas de planificación estratégica**
Apoyo a decisiones de expansión, inversión o desinversión.
 - **Análisis de escenarios (“what-if”)**
Evaluación del impacto de cambios económicos o regulatorios.
 - **Sistemas de control estratégico**
Seguimiento del cumplimiento de objetivos a largo plazo.
-

Rol dentro de la arquitectura de sistemas

Desde la administración y TI:

- Son el **nivel superior** de la pirámide de sistemas de información.
- Dependen críticamente de la calidad de los datos operativos y tácticos.
- Transforman información en **criterio estratégico**.
- Amplifican tanto aciertos como errores en la base de datos.

Un sistema estratégico mal diseñado genera:

- Decisiones basadas en información incompleta.
 - Pérdida de visión integral.
 - Riesgos elevados para la organización.
-

Conclusión

Los **Sistemas de Nivel Estratégico** cumplen un rol esencial al **vincular la información con la dirección futura de la organización**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información, su valor no reside en la cantidad de datos procesados, sino en la **capacidad de sintetizar información confiable y relevante para decisiones de alto impacto**. Sin sistemas estratégicos sólidos, la alta dirección carece de una base informacional adecuada para definir el rumbo del negocio en entornos complejos y cambiantes.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cuál es el objetivo principal de los Sistemas de Nivel Estratégico?
 2. ¿Qué tipo de decisiones apoyan estos sistemas?
 3. ¿En qué se diferencian los sistemas estratégicos de los tácticos?
 4. ¿Por qué la calidad de los datos es crítica en este nivel?
 5. ¿Qué rol cumplen los ESS o EIS dentro de la arquitectura de sistemas de información?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.