



Sistemas de Nivel Táctico

Material de Estudio

Presentación del tema

Los **Sistemas de Nivel Táctico** ocupan una posición intermedia dentro de la arquitectura de los **sistemas de información organizacionales**. Su función principal es **apoyar la planificación, el control y la gestión de mediano plazo**, transformando los datos operativos en **información útil para la supervisión y coordinación de áreas**. Desde la perspectiva de las **Tecnologías de la Información (TI)**, estos sistemas permiten pasar del simple registro de transacciones a la **interpretación de la operación**, facilitando decisiones de gestión más informadas.

Desarrollo

Definición y propósito

Los **Sistemas de Nivel Táctico** están orientados a mandos medios y responsables de áreas funcionales. Su objetivo es:

- Analizar el desempeño operativo.
- Detectar desvíos respecto de lo planificado.
- Apoyar decisiones repetitivas y semiestructuradas.
- Coordinar recursos y actividades entre áreas.

En la literatura se los asocia principalmente a:

- **MIS – Management Information Systems / Sistemas de Información Gerencial.**
 - **DSS – Decision Support Systems / Sistemas de Soporte a Decisiones** (en su versión más estructurada).
-

Características principales

Desde la mirada de TI y sistemas de información:

- Utilizan datos provenientes de los sistemas operativos (TPS).
- Presentan información agregada y resumida.
- Trabajan con indicadores, reportes periódicos y análisis comparativos.
- Permiten cierto grado de análisis, pero no definen la estrategia global.

Características clave:

- Horizonte temporal: corto y mediano plazo.
 - Frecuencia: periódica (diaria, semanal, mensual).
 - Nivel de detalle: menor que el operativo, mayor que el estratégico.
-

Ejemplos relevantes de Sistemas de Nivel Táctico

- **Reportes de gestión por área**

Ventas por región, costos por centro de responsabilidad, productividad por sector.

- **Sistemas de control presupuestario**

Comparación entre presupuesto y ejecución real.

- **Tableros de control operativos**

KPIs por área o proceso.

- KPI – *Key Performance Indicator / Indicador Clave de Desempeño.*

- **Módulos gerenciales de ERP**

- ERP – *Enterprise Resource Planning / Planificación de Recursos Empresariales.*

Informes de compras, stock, cuentas a cobrar y pagar.

- **Sistemas de apoyo a decisiones repetitivas**

Reabastecimiento de inventarios, asignación de turnos, planificación de producción.

Rol dentro de la arquitectura de TI

Desde la administración y TI:

- Conectan el **nivel operativo** con el **nivel estratégico**.
- Convierten datos en información con significado gerencial.
- Facilitan el control interno y la rendición de cuentas.
- Permiten anticipar problemas antes de que se conviertan en crisis.

Una mala calidad de datos operativos o una integración deficiente afecta directamente la confiabilidad de estos sistemas.

Conclusión

Los **Sistemas de Nivel Táctico** son esenciales para la gestión organizacional, ya que permiten **supervisar, coordinar y ajustar la operación en el corto y mediano plazo**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información, su valor radica en transformar datos transaccionales en información gerencial, habilitando un control efectivo y decisiones consistentes. Sin sistemas tácticos confiables, la organización pierde capacidad de control y se ve obligada a gestionar por intuición en lugar de hacerlo con información estructurada.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cuál es la función principal de los Sistemas de Nivel Táctico?
2. ¿Qué diferencias existen entre sistemas operativos y tácticos?
3. ¿Qué tipo de decisiones apoyan los Sistemas de Nivel Táctico?
4. ¿Por qué los MIS son centrales en el nivel táctico?

5. ¿Cómo impacta la calidad de los datos operativos en la efectividad de estos sistemas?

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.