



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas



# La Inteligencia Artificial solo Sabe lo que Estudia



Material de Estudio

---



 Traducción y Comentarios

---

## Traducción del contenido de la imagen

### Paciente:

«Pero, ¿por qué la cicatriz está a la izquierda si el apéndice está a la derecha?»

### Asistente (IA / ChatGPT):

«¡Tenés absolutamente razón! Déjame intentarlo una vez más.»

---

## Interpretación del mensaje desde Tecnologías y Sistemas de Información

La imagen utiliza el humor para representar una **situación de error crítico**, donde el sistema reconoce la equivocación, pero **no garantiza que el nuevo intento sea correcto**. Trasladado al campo de las **Tecnologías de la Información (TI)** y los **Sistemas de Información (SI)**, el mensaje resulta especialmente relevante para la formación en administración.

---

## Analogía con los Sistemas de Información

### 1. Error en la ejecución pese a un diagnóstico correcto

El paciente identifica una inconsistencia evidente entre el procedimiento realizado y el resultado esperado.

En sistemas de información, esto es equivalente a:

- Un sistema que **detecta una falla**,
- pero **no comprende la causa raíz**,
- y vuelve a ejecutar el proceso sin corregir el diseño o la lógica subyacente.

Reconocer el error no implica necesariamente **capacidad de corrección efectiva**.

---

### 2. Automatización sin validación contextual

La respuesta de la IA refleja un comportamiento típico de sistemas automatizados:

- El sistema acepta la observación del usuario.

- Confirma el error.
- Reintenta la acción **sin un cambio estructural**.

En términos de TI:

- La automatización sin controles adecuados puede **repetir errores a mayor escala**.
  - Los sistemas necesitan reglas de validación, controles cruzados y supervisión humana (*human-in-the-loop*).
- 

### 3. Riesgos de delegar decisiones críticas a sistemas mal gobernados

La escena exagera el resultado (una cirugía), pero el principio es aplicable a:

- Sistemas financieros,
- Sistemas de recursos humanos,
- Sistemas de decisión automatizada,
- Sistemas basados en inteligencia artificial (AI – *Artificial Intelligence / Inteligencia Artificial*).

Desde la administración, esto pone en evidencia que:

- No todo proceso debe ser completamente automatizado.
  - Las decisiones críticas requieren **controles, auditoría y responsabilidad claramente asignada**.
- 

### Aprendizaje clave para la gestión de TI

La imagen ilustra que un sistema puede:

- Responder correctamente desde lo comunicacional,
- Reconocer un error,
- Y aun así **no ser confiable desde lo operativo**.

Para la administración de tecnologías y sistemas de información, esto refuerza la importancia de:

- Diseñar procesos robustos.
- Validar resultados, no solo intenciones.
- Entender que la tecnología **asiste** a la decisión, pero no reemplaza la responsabilidad gerencial.

En síntesis, el mensaje central es que **la inteligencia aparente de un sistema no garantiza decisiones correctas si no existe un adecuado diseño, control y gobierno de la tecnología.**

---

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**