



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas



# Herramientas de Inteligencia Agéntica



Material de Estudio

---

# TOP 10 AGENTIC AI TOOLS AND WHEN TO USE THEM

## 1 n8n — For →



- Low-code workflow automation with 400+ integrations
- Self-hosted for flexibility and data control
- Great for multi-agent orchestration

## 2 Make.com — For →



- No-code visual automation for business users
- 1,000+ SaaS app integrations
- Perfect for non-technical teams

## 3 LangChain — For →



- Framework for building LLM-powered apps
- Complex RAG pipelines and agent tools
- Suited for developers building production apps

## 4 AutoGen — For →



- Multi-agent conversation orchestration
- Human + AI collaborative workflows
- Strong in enterprise R&D



## 5 LangGraph — For →



- Graph-based stateful agent workflows
- Advanced task routing and orchestration
- Works seamlessly with LangChain

## 6 Flowise — For →



- Drag-and-drop builder for agents
- Open-source, easy customization
- Rapid prototyping of RAG pipelines

## 7 CrewAI — For →



- Specialized multi-agent teamwork
- Role-based task decomposition
- Ideal for enterprise workflows

## 8 OpenAI Agentic Stack — For →



- Built into ChatGPT ecosystem
- Native tool calling and memory
- Best for quick deployments

## 9 LlamaIndex — For →



- Connects LLMs with private data
- Enables long-term memory and context
- Core for enterprise RAG systems

## 10 Semantic Kernel — For →



- SDK for agent development
- Built-in memory and connectors
- Enterprise-ready integrations



# Traducción y Comentarios

---

## TOP 10 HERRAMIENTAS DE IA AGÉNTICA Y CUÁNDO UTILIZARLAS

---

### 1. n8n — Para:

- Automatización de flujos de trabajo *low-code* (bajo código) con más de 400 integraciones.
- Implementaciones *self-hosted* (alojadas por la propia organización), lo que permite mayor control de datos.
- Orquestación de múltiples agentes.

**Enfoque para administración y SI:** útil para integrar sistemas de información (ERP, CRM, bases de datos) y automatizar procesos administrativos sin depender totalmente de terceros.

---

### 2. Make.com — Para:

- Automatización visual *no-code* (sin programación) orientada a usuarios de negocio.
- Más de 1.000 integraciones con aplicaciones *SaaS* (Software as a Service – Software como Servicio).
- Ideal para equipos no técnicos.

**Enfoque para administración y SI:** facilita la automatización de procesos operativos y de gestión sin conocimientos técnicos avanzados.

---

### 3. LangChain — Para:

- *Framework* (marco de trabajo) para construir aplicaciones basadas en *LLM*.
- Implementación de pipelines complejos de *RAG*.
- Adecuado para desarrolladores que crean aplicaciones productivas.

### Acrónimos:

- **LLM (Large Language Model – Modelo de Lenguaje de Gran Escala)**

- **RAG (Retrieval-Augmented Generation – Generación Aumentada por Recuperación)**

**Enfoque para administración y SI:** permite construir sistemas inteligentes que consultan bases de conocimiento corporativas.

---

#### **4. AutoGen — Para:**

- Orquestación de conversaciones entre múltiples agentes.
- Flujos colaborativos humano-IA.
- Fuerte adopción en I+D empresarial.

**Enfoque para administración y SI:** útil para simulaciones, análisis complejos y apoyo a la toma de decisiones organizacionales.

---

#### **5. LangGraph — Para:**

- Flujos de agentes con estado basados en grafos.
- Enrutamiento avanzado de tareas y orquestación.
- Integración directa con LangChain.

**Enfoque para administración y SI:** adecuado para modelar procesos organizacionales complejos con múltiples decisiones y estados.

---

#### **6. Flowise — Para:**

- Constructor visual *drag-and-drop* (arrastrar y soltar) para agentes.
- Personalización sencilla y código abierto.
- Prototipado rápido de soluciones RAG.

**Enfoque para administración y SI:** permite experimentar y validar soluciones de IA antes de una implementación a gran escala.

---

#### **7. CrewAI — Para:**

- Trabajo colaborativo especializado entre múltiples agentes.
- Descomposición de tareas basada en roles.
- Orientado a flujos de trabajo empresariales.

**Enfoque para administración y SI:** simula equipos de trabajo digitales alineados a roles organizacionales.

---

### **8. OpenAI Agentic Stack — Para:**

- Integrado en el ecosistema de ChatGPT.
- Llamadas nativas a herramientas (*tool calling*) y gestión de memoria.
- Implementaciones rápidas.

**Enfoque para administración y SI:** adecuado para despliegues ágiles de soluciones de IA en procesos administrativos.

---

### **9. LlamaIndex — Para:**

- Conexión de LLM con datos privados.
- Gestión de memoria y contexto a largo plazo.
- Componente central en sistemas RAG empresariales.

**Enfoque para administración y SI:** clave para explotar información interna (documentos, reportes, bases de datos) de forma inteligente.

---

### **10. Semantic Kernel — Para:**

- *SDK* (Software Development Kit – Kit de Desarrollo de Software) para desarrollo de agentes.
- Memoria y conectores integrados.
- Preparado para integraciones empresariales.

**Enfoque para administración y SI:** orientado a arquitecturas de sistemas de información robustas y escalables con IA integrada.

---

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**