

# Calidad de los Datos

## Material de Estudio



## LA CALIDAD DE DATOS: El alma de la información

### Definición

La **calidad de datos** consiste en asegurar que los datos sean **precisos**, **completos** y **confiables**, de modo que puedan ser utilizados eficazmente para la toma de decisiones correctas dentro de la organización. Datos de baja calidad generan diagnósticos erróneos, reprocesos operativos y decisiones ineficientes.

## Fundamentos de la calidad de datos

La calidad de los datos se evalúa a partir de un conjunto de **dimensiones clave**, cuyo equilibrio garantiza información útil para los sistemas de información y para la gestión empresarial:

- **Exactitud:** el dato refleja correctamente la realidad que representa.
- **Compleitud:** el dato contiene todos los valores necesarios.
- **Consistencia:** el dato mantiene coherencia entre distintos sistemas y fuentes.
- **Oportunidad (Timeliness / Oportunidad temporal):** el dato está disponible en el momento en que se lo necesita.
- **Validez:** el dato cumple con reglas y formatos definidos.
- **Unicidad:** no existen duplicados innecesarios.

El equilibrio entre estas dimensiones permite que la información sea confiable y útil para el negocio.

---

## Problemas frecuentes asociados a la mala calidad de datos

Cuando la calidad de los datos no es gestionada adecuadamente, aparecen problemas recurrentes en los sistemas de información:

- **Datos basura**
- **Duplicados**
- **Silos de información**
- **Inconsistencias entre sistemas**

Estas situaciones provocan efectos negativos directos: decisiones incorrectas, pérdida de confianza en los reportes y fallas en los procesos operativos y analíticos.

---

## Soluciones para mejorar la calidad de datos

La mejora de la calidad de datos requiere acciones sistemáticas y sostenidas:

- **Limpieza de datos:** detección y corrección de errores.

- **Estandarización:** unificación de formatos, reglas y definiciones.
- **Validaciones automáticas:** controles incorporados en los sistemas.

Estas prácticas permiten que los datos sean consistentes y reutilizables en toda la organización.

---

## Cultura del dato

La calidad de datos no es solo un problema técnico, sino también **cultural**. Implica que todas las áreas de la organización asuman que:

- Los datos son un activo compartido.
- Su cuidado es responsabilidad de todos los actores involucrados.
- La calidad debe ser preservada desde el origen del dato.

Una cultura del dato sólida refuerza el uso responsable y estratégico de la información.

---

## Gobierno de datos

El **Gobierno de Datos (Data Governance / Gobierno de Datos)** establece el marco de reglas, políticas y responsabilidades que aseguran la calidad de la información. Incluye:

- Definición de políticas de datos.
- Asignación de responsables.
- Control y monitoreo continuo de la calidad.

Estas reglas protegen el "reino" de los datos y garantizan su confiabilidad a largo plazo.

---

## Valor generado por la calidad de datos

Cuando la calidad de datos es alta y sostenida en el tiempo, la organización obtiene beneficios claros:

- Mejor soporte para la toma de decisiones.
- Mayor eficiencia operativa.

- Base sólida para la innovación y el crecimiento estratégico.

Desde la perspectiva de la administración y los sistemas de información, la calidad de datos es un habilitador fundamental del valor organizacional y del desempeño competitivo.

---

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**