



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Capas de la Gobernanza de los Datos



Material de Estudio

Layers of Data Governance

(What actually enables analytics, AI, and trust)





Traducción y Comentarios

CAPAS DE LA GOBERNANZA DE DATOS

(Lo que realmente habilita analítica, inteligencia artificial y confianza)

(Ordenadas desde la base operativa hasta la capa estratégica superior)

Realidad Operativa (Operational Reality)

Esta capa existe en **todas las organizaciones**, lo reconozcan o no.

- Sistemas fuente (*Source Systems*).
- Correcciones manuales (*Manual Fixes*).
- Archivos Excel.
- Conocimiento informal (*Tribal Knowledge*: saber no documentado).
- "La persona que sabe cómo funciona".

👉 Es el punto de partida real de los sistemas de información.

Trazabilidad y Transparencia (Lineage & Transparency)

- Sistemas fuente.
- Correcciones manuales.
- Dependencia de conocimiento individual.
- Falta de visibilidad del recorrido del dato.

👉 Muchas organizaciones se detienen aquí y **creen erróneamente que ya tienen gobernanza**.

Gestión de Datos (Data Management)

- Ingesta de datos (*Data Ingestion*).
- Pipelines y transformaciones (*Pipelines & Transformations*).
- Almacenamiento:
 - DW – *Data Warehouse / Almacén de Datos*.
 - Data Lake.
 - Lakehouse (modelo híbrido).

👉 Proporciona la base técnica para mover y almacenar datos de forma estructurada.

Calidad de Datos (Data Quality)

Esta capa es la que hace que los cambios sean **seguros y rápidos**.

- Reglas de validación (*Validation Rules*).
- Umbrales y alertas (*Thresholds & Alerts*).
- Gestión de incidentes (*Incident Handling*).
- Análisis de causa raíz (*Root Cause Analysis*).

👉 Sin calidad, la confianza en los sistemas se pierde rápidamente.

Definiciones y Semántica (Definitions & Semantics)

- Definiciones de negocio (*Business Definitions*).
- Lógica de métricas (*Metric Logic*).
- Alineación de KPIs
 - KPI – *Key Performance Indicator / Indicador Clave de Desempeño*.
- Modelos semánticos (*Semantic Models*).
- Conceptos de datos canónicos (*Canonical Data Concepts*).

👉 Asegura que todos interpreten los datos de la misma manera.

Definiciones y Responsabilidad (Definitions & Accountability)

- Dueños del dato (*Data Owners*).
- Responsables operativos (*Data Stewards*).
- Derechos de decisión (*Decision Rights*).
- Caminos de escalamiento (*Escalation Paths*).
- Modelos de aprobación (*Approval Models*).

👉 La gobernanza es un **modelo operativo**, no solo un conjunto de documentos.

Modelo Operativo de Gobernanza (Governance Operating Model)

- Foros de gobernanza (*Governance Forums*).
- Reglas de priorización (*Prioritization Rules*).
- Procesos de gestión del cambio (*Change Processes*).

👉 Coordina personas, procesos y tecnología dentro de los sistemas de información.

Confianza a Escala (Trust at Scale)

- Toma de decisiones con confianza.
- Autoservicio escalable (*Scalable Self-Service*).

👉 Esta es la capa que la dirección **crea que está comprando**, pero depende de todas las anteriores.

IA, Analítica y Automatización (AI, Analytics & Automation)

- AI – *Artificial Intelligence / Inteligencia Artificial*.

- Analítica avanzada.
- Automatización de procesos.

👉 **Solo es posible cuando todas las capas inferiores existen y funcionan correctamente.**

IDEA CLAVE

La gobernanza de datos **no comienza con IA ni con analítica avanzada.**

Se construye desde la realidad operativa, capa por capa, integrando tecnología, procesos y responsabilidades dentro de los sistemas de información.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.