



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas



# La Gobernanza de Datos (explicada para Personas No Técnicas)



Material de Estudio

---

# DATA GOVERNANCE

## Explained to a **Non-Tech Exec**

Data Governance is a set of practices to ensure your data is accurate, secure, and used responsibly.



### Why You Should Care

**Good data governance helps you:**



**Make better decisions:** Reliable data means you can act with confidence.



**Manage risks:** Reduce the chance of fines, breaches, or reputational hits.



**Boost efficiency:** Free your teams from fixing data so they can deliver results faster.



**Unlock growth:** Accelerate ROI on your AI investments with a foundation of good quality data.

### Why Now

**AI is scaling:** Without governance, pilots stall, and ROI never materialises.

**Competition is moving:** Trusted data lets you move faster.

**Regulation is tightening:** Fines and reputational hits are expensive.

### Your role

**Champion governance** by providing sponsorship and resources.

**Set the tone** & model responsible data use.

**Hold leaders accountable** to safeguard the data.

### Your team's role

**Data Owners & Stewards:** Hats your leaders wear to manage and protect data.

**Analysts & Users:** Apply governance rules in daily work.



### Terms to Know

**Data Owner:** The leader accountable for data in their area.

**Data Steward:** The person who maintains data quality and access.

**Data Quality:** How reliable and fit the data is for decisions.

**Metadata:** Information that describes your data.

### Get prepared to engage with these questions



**Reflect on your experience:** Where do you rely on data today? Where do you trust it and why?



**Clarify priorities:** Share which outcomes matter most so governance work is aligned.



**Identify owners:** Help the team define which leaders will take ownership and accountability for critical data.

FOLLOW CLARE FOR INSIGHTS ON UNLOCKING VALUE FROM AI AND DATA





# GOBERNANZA DE DATOS (DATA GOVERNANCE) EXPLICADA EN FORMA CLARA

## Qué es la Gobernanza de Datos (Data Governance)

La **Gobernanza de Datos (Data Governance)** es un conjunto de prácticas, políticas y responsabilidades destinadas a garantizar que los datos de una organización sean **precisos, seguros, confiables y utilizados de manera responsable**.

Desde la óptica de las **Tecnologías de la Información (TI)** y los **Sistemas de Información**, la gobernanza de datos define **quién puede usar los datos, cómo deben gestionarse, con qué calidad y bajo qué reglas**, asegurando que los sistemas tecnológicos respalden los objetivos del negocio.

---

## Por qué es importante para la gestión (Why You Should Care)

Una buena gobernanza de datos permite a las organizaciones:

### Tomar mejores decisiones

Datos confiables y consistentes permiten actuar con mayor seguridad, reducir la incertidumbre y respaldar decisiones estratégicas basadas en información válida.

### Gestionar riesgos

Reduce la probabilidad de:

- Multas regulatorias
- Brechas de seguridad (*Data Breaches*)

- Daños reputacionales

La ausencia de gobernanza suele derivar en errores operativos y legales.

## Mejorar la eficiencia

Evita que los equipos pierdan tiempo corrigiendo datos inconsistentes, duplicados o incompletos.

Los sistemas de información pueden enfocarse en **generar valor**, no en reparar fallas de calidad.

## Impulsar el crecimiento

Una base sólida de datos de calidad acelera el retorno de la inversión (**ROI – Return on Investment / Retorno de la Inversión**) en proyectos de **IA (AI – Artificial Intelligence / Inteligencia Artificial)** y analítica avanzada.

---

## Por qué ahora es crítico (Why Now)

### Escalamiento de la Inteligencia Artificial

La IA se está expandiendo rápidamente.

Sin gobernanza de datos:

- Los proyectos piloto se estancan
- Los resultados no escalan
- El ROI no se materializa

La IA solo es tan buena como los datos que utiliza.

### Mayor presión competitiva

Las organizaciones que confían en sus datos pueden **moverse más rápido**, innovar y responder mejor al mercado.

### Regulaciones más estrictas

Las normativas sobre datos y privacidad son cada vez más exigentes.

Las sanciones económicas y el impacto reputacional por incumplimiento son elevados.

---

## El rol de la dirección (Your Role)

Desde la administración y la alta dirección, la gobernanza de datos requiere:

### Impulsar la gobernanza

Aportar patrocinio, recursos y respaldo político dentro de la organización.

### Marcar el tono

Dar el ejemplo en el uso responsable de los datos y exigir buenas prácticas en todos los niveles.

### Exigir responsabilidad

Asegurar que los líderes de cada área protejan los datos bajo su control y respondan por su uso adecuado.

---

## El rol de los equipos (Your Team's Role)

### Responsables del dato (Data Owners & Data Stewards)

- **Data Owner (Responsable del Dato):**

Líder responsable por los datos de su área. Define reglas, usos permitidos y prioridades.

- **Data Steward (Administrador del Dato):**

Persona encargada de mantener la **calidad del dato**, los accesos y la correcta aplicación de las reglas.

### Analistas y usuarios

Aplican las normas de gobernanza en su trabajo diario, respetando definiciones, estructuras y controles establecidos en los sistemas de información.

---

## Conceptos clave a conocer (Terms to Know)

### Data Owner (Responsable del Dato)

Directivo o responsable que rinde cuentas por los datos de su área.

## **Data Steward (Administrador del Dato)**

Responsable operativo de asegurar calidad, coherencia y control de accesos a los datos.

## **Data Quality (Calidad de Datos)**

Grado en el que los datos son confiables, completos, consistentes y adecuados para la toma de decisiones.

## **Metadata (Metadatos)**

Información que describe a los datos: origen, significado, formato, reglas de uso y relaciones con otros datos.

Los metadatos son esenciales para entender y gobernar los sistemas de información.

---

# **Preguntas clave para trabajar la gobernanza de datos**

## **Reflexión sobre el uso actual**

¿En qué procesos y decisiones la organización depende hoy de los datos?

¿En cuáles se confía plenamente y en cuáles no?

## **Definición de prioridades**

Identificar qué resultados son más importantes para alinear los esfuerzos de gobernanza con los objetivos estratégicos.

## **Identificación de responsables**

Definir con claridad qué líderes serán responsables y rendirán cuentas por los datos críticos de la organización.

---

## **Idea central a retener**

La gobernanza de datos no es un tema técnico aislado.

Es un **pilar estratégico** que conecta tecnología, procesos, personas y decisiones.

Sin una gobernanza sólida, los sistemas de información, la analítica y la inteligencia artificial **no generan valor sostenible** para la organización.

---

---

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**