



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



La Gobernanza de los Datos en las Organizaciones



Material de Estudio

Day 17:

HOW TO START DATA GOVERNANCE IN YOUR COMPANY

(Step-by-Step)



The Chief Data Officer (CDO) is responsible for ensuring that data is a business asset. Start by aligning executives on **why** governance matters (risk, trust, compliance, growth).

Step 1 Get Leadership Support



Data Governance works only when leadership treats data as a **business asset**. Start by aligning executives on **why** governance matters (risk, trust, compliance, growth).

Step 2 Identify Critical Data



Don't try to govern everything. Start with **high-impact data** — customer, finance, operations, or regulatory data.

Step 3 Define Data Ownership



Assign clear **data owners** and **data stewards**.
Someone must be accountable for data quality and **definitions**.

Step 4 Set Simple Rules



Create basic standards for: **Data definitions**
 Quality expectations
Keep rules simple and practical.

Step 5 Document Metadata



Build a business **glossary** and **data dictionary** so everyone understands the data the same way.

Step 6 Start Measuring Data Quality



Track a few **key metrics** like **accuracy**, **completeness**, and **timeliness**. Fix issues early before they grow.

Step 7 Use the Right Tools



Start small — catalogs, quality checks, access controls.
Tools support governance; they don't replace it.



ONE-LINE TAKEAWAY: Start small, focus on impact, and build governance *step by step*.



Traducción y Comentarios

Rol del CDO

El **CDO – Chief Data Officer (Director de Datos)** es responsable de garantizar que los datos sean tratados como un **activo del negocio**.

Su función central es alinear a la dirección sobre **por qué la gobernanza de datos es importante**, en términos de:

- **Riesgo (Risk)**
 - **Confianza (Trust)**
 - **Cumplimiento normativo (Compliance)**
 - **Crecimiento (Growth)**
-

Paso 1 – Obtener apoyo de la dirección (Get Leadership Support)

La **Gobernanza de Datos (Data Governance)** solo funciona cuando la alta dirección trata a los datos como un activo estratégico.

- Alinear a los ejecutivos sobre el impacto de los datos en:
 - Riesgos operativos y legales
 - Confianza en la información
 - Cumplimiento regulatorio
 - Crecimiento del negocio

Desde los **Sistemas de Información**, este paso asegura patrocinio, presupuesto y legitimidad organizacional.

Paso 2 – Identificar los datos críticos (Identify Critical Data)

No se debe intentar gobernar todos los datos al mismo tiempo.

- Comenzar con datos de **alto impacto**, como:
 - Datos de clientes
 - Datos financieros
 - Datos operativos
 - Datos regulatorios

En términos tecnológicos, esto permite **priorizar sistemas clave** (ERP, CRM, sistemas contables, sistemas regulatorios).

Paso 3 – Definir la responsabilidad sobre los datos (Define Data Ownership)

Asignar responsables claros:

- **Data Owner (Responsable del Dato):**
Responsable final por la calidad, el uso y las definiciones del dato.
- **Data Steward (Administrador del Dato):**
Responsable operativo de mantener la calidad, consistencia y accesos.

En los sistemas de información, **alguien debe rendir cuentas** por cada dato crítico.

Paso 4 – Establecer reglas simples (Set Simple Rules)

Crear estándares básicos y prácticos para:

- **Definiciones de datos (Data Definitions)**
- **Expectativas de calidad (Quality Expectations)**

Las reglas deben ser:

- Claras

- Comprensibles
- Aplicables en los sistemas

La complejidad excesiva frena la adopción.

Paso 5 – Documentar los metadatos (Document Metadata)

Construir herramientas conceptuales comunes:

- **Glosario de negocio (Business Glossary)**
- **Diccionario de datos (Data Dictionary)**

Esto garantiza que:

- Todas las áreas entiendan los datos del mismo modo
- Los sistemas de información usen definiciones coherentes

Los **metadatos (Metadata)** describen qué es cada dato, de dónde viene y cómo debe usarse.

Paso 6 – Comenzar a medir la calidad de los datos (Start Measuring Data Quality)

Medir algunos indicadores clave de calidad:

- **Exactitud (Accuracy)**
- **Complejitud (Completeness)**
- **Oportunidad / actualidad (Timeliness)**

Detectar y corregir problemas temprano evita errores graves en reportes, decisiones y sistemas críticos.

Paso 7 – Usar las herramientas adecuadas (Use the Right Tools)

Empezar de manera gradual con herramientas que **acompañen la gobernanza**, como:

- Catálogos de datos
- Controles de calidad
- Gestión de accesos

Las herramientas **no reemplazan la gobernanza**, solo la soportan.

La gobernanza es un **proceso organizacional**, no un software.

Idea clave en una línea (One-line takeaway)

Comenzar de a poco, enfocarse en el impacto y construir la **Gobernanza de Datos paso a paso**, integrando personas, procesos y sistemas de información.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.