



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



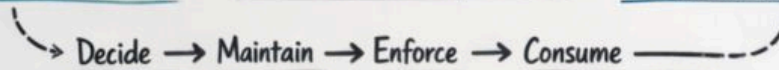
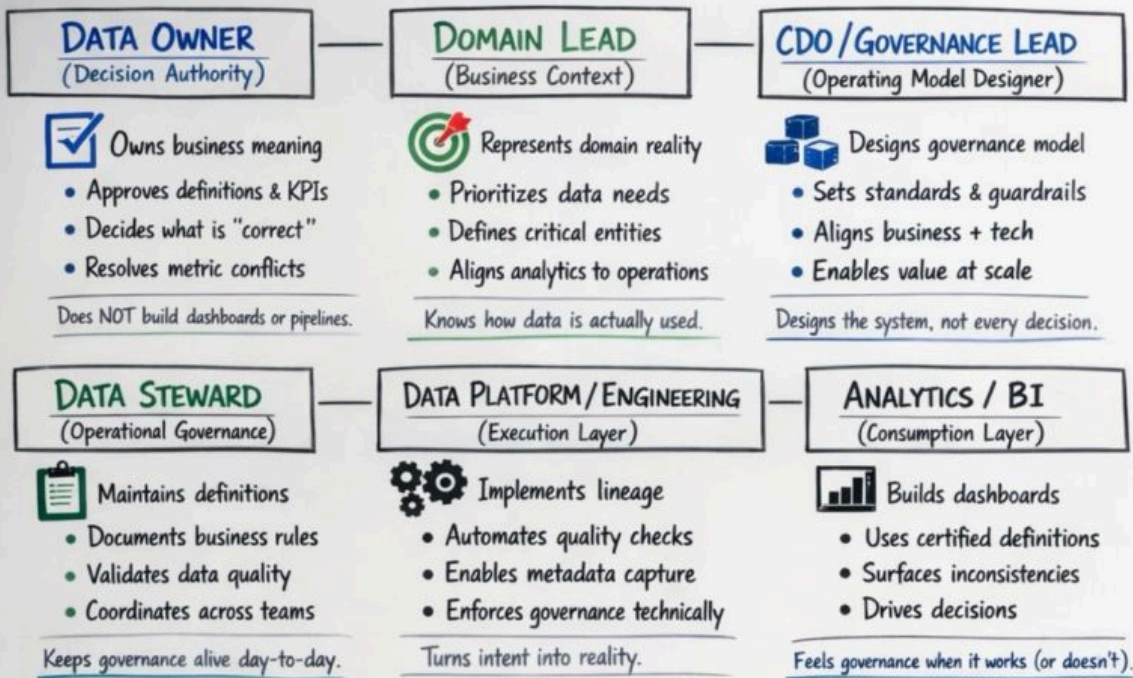
Los Roles en la Gobernanza de Datos



Material de Estudio

DATA GOVERNANCE ROLES: CORE IDEAS VISUALIZED

Who decides. Who maintains. Who builds. Who actually knows.



!!! TOM (Implicit Governance)

- Knows where the data is
- Fixes things before exec meetings
- Explains numbers no one agrees on

UNSCALABLE SINGLE POINT OF FAILURE



Traducción y Comentarios

ROLES DE LA GOBERNANZA DE DATOS: IDEAS CLAVE VISUALIZADAS

Quién decide. Quién mantiene. Quién construye. Quién realmente sabe.

Data Owner — Dueño del Dato

(Autoridad de decisión / Decision Authority)

- Es dueño del **significado de negocio** del dato.
- Aprueba definiciones y KPIs.
 - KPI – *Key Performance Indicator / Indicador Clave de Desempeño*.
- Decide qué dato o métrica es “correcta”.
- Resuelve conflictos entre métricas.

👉 **No** construye tableros ni pipelines.

👉 Define **qué es correcto**, no **cómo se implementa**.

Domain Lead — Líder de Dominio

(Contexto de negocio / Business Context)

- Representa la realidad del dominio funcional.
- Prioriza las necesidades de datos del área.
- Define entidades críticas.
- Alinea la analítica con la operación diaria.

👉 Sabe **cómo se usan realmente los datos** en el negocio.

CDO / Governance Lead — Director de Datos / Líder de Gobernanza

(Diseñador del modelo operativo / Operating Model Designer)

- Diseña el modelo de gobernanza.
- Define estándares y reglas de control (*guardrails*).
- Alinea negocio y tecnología.
- Habilita la creación de valor a escala.

👉 Diseña **el sistema**, no cada decisión puntual.

- CDO – *Chief Data Officer / Director de Datos*.
-

Data Steward — Responsable Operativo del Dato

(Gobernanza operativa / Operational Governance)

- Mantiene definiciones.
- Documenta reglas de negocio.
- Valida la calidad de los datos.
- Coordina entre equipos.

👉 Mantiene la gobernanza **viva en el día a día**.

Data Platform / Engineering — Plataforma de Datos e Ingeniería

(Capa de ejecución / Execution Layer)

- Implementa trazabilidad (*Lineage*).
- Automatiza controles de calidad.
- Habilita la captura de metadatos.
- Aplica técnicamente las reglas de gobernanza.

👉 Convierte la **intención** en **realidad técnica** dentro de los sistemas de información.

Analytics / BI — Analítica e Inteligencia de Negocios

(Capa de consumo / Consumption Layer)

- Construye tableros.
- Utiliza definiciones certificadas.
- Detecta inconsistencias.
- Impulsa la toma de decisiones.

👉 Percibe la gobernanza cuando **funciona... o cuando no**.

- BI – *Business Intelligence / Inteligencia de Negocios*.
-

FLUJO LÓGICO DE LA GOBERNANZA

Decidir → Mantener → Aplicar → Consumir

- Decidir: Data Owner / Domain Lead
 - Mantener: Data Steward
 - Aplicar: Data Platform / Engineering
 - Consumir: Analytics / BI
-

⚠️ TOM — “Gobernanza Implícita” (Implicit Governance)

- “Sabe dónde están los datos”.
- Arregla todo antes de reuniones ejecutivas.
- Explica números con los que nadie coincide.

👉 **Punto único de falla no escalable** (*Unscalable Single Point of Failure*).

Target Operating Model → Modelo Operativo Objetivo

También se usa, según el contexto, como:

- **Modelo Operativo Meta**
- **Modelo Operativo Deseado**

- **Modelo Operativo de Referencia (objetivo)**

Modelo Operativo Objetivo (Target Operating Model):

Descripción estructurada de **cómo debería funcionar una organización** en el estado futuro, integrando **personas, procesos, tecnología, datos y gobierno**, para ejecutar la estrategia de manera consistente y escalable.

Uso típico en sistemas de información

- Definir roles y responsabilidades.
- Establecer procesos estándar.
- Determinar arquitectura tecnológica y de datos.
- Alinear gobernanza, operación y estrategia.

👉 En gobernanza de datos, el **Target Operating Model** describe **cómo se toman decisiones, quién es responsable y cómo los sistemas lo hacen posible**.

LECTURA CLAVE PARA ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN

- La gobernanza de datos **no es una sola persona**.
- Es una **distribución clara de responsabilidades** entre negocio y tecnología.
- Cuando los roles no están definidos:
 - La organización depende de "TOM".
 - Los sistemas de información no escalan.
 - El riesgo operativo aumenta.

👉 **Gobernar datos es diseñar roles, no héroes individuales.**

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.