



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Obtener Soporte de la Dirección para la Gobernanza de Datos



Material de Estudio

HOW TO GET BOARD SUPPORT FOR DATA GOVERNANCE

What to talk about. What to avoid.

❌ WHAT DOES NOT WORK WITH THE BOARD

- × We need better data quality
- × Our metadata is weak
- × Lineage is missing
- × The platform doesn't support this
- × Best practice says...

*This sounds operational.
The board tunes out.*

✅ WHAT THE BOARD DOES CARE ABOUT

✅ RISK REDUCTION: Regulatory compliance Avoiding fines Protecting reputation.	✅ VALUE CREATION: New revenue streams Enhanced decision-making Competitive advantage.	✅ EFFICIENCY GAINS: Cost reduction Faster time-to-market Resource optimization
✅ STRATEGIC ALIGNMENT: Supporting business goals Enabling digital transformation Future-proofing.	✅ CULTURAL CHANGE: Data-driven culture Accountability Enhanced trust.	✅ MEASURABLE OUTCOMES: Clear KPIs ROI demonstration Progress tracking.

CALL TO ACTION: NEXT STEPS

- ✓ Develop Business Case
- ✓ Secure Pilot Funding
- ✓ Establish Governance Body

Traducción y Comentarios

CÓMO OBTENER EL APOYO DEL DIRECTORIO PARA LA GOBERNANZA DE DATOS

De qué hablar. Qué evitar.

LO QUE NO FUNCIONA CON EL DIRECTORIO

(Suena operativo; el directorio se desconecta)

- "Necesitamos mejorar la calidad de los datos".
- "Nuestros metadatos son débiles".
- "Falta trazabilidad (*lineage*)".
- "La plataforma no soporta esto".
- "Las mejores prácticas dicen que..."

👉 Son argumentos **técnicos** y **operativos** que no conectan con decisiones estratégicas.

LO QUE SÍ LE IMPORTA AL DIRECTORIO

(Enfoque en impacto, riesgo y valor del negocio)

Reducción de Riesgos (Risk Reduction)

- Cumplimiento regulatorio (*Regulatory Compliance*).
 - Evitar multas y sanciones.
 - Protección de la reputación corporativa.
-

Creación de Valor (Value Creation)

- Nuevas fuentes de ingresos (*New Revenue Streams*).
 - Mejora en la toma de decisiones (*Enhanced Decision-making*).
 - Ventaja competitiva (*Competitive Advantage*).
-

Ganancias de Eficiencia (Efficiency Gains)

- Reducción de costos (*Cost Reduction*).
 - Menor tiempo de salida al mercado (*Faster Time-to-Market*).
 - Optimización de recursos (*Resource Optimization*).
-

Alineación Estratégica (Strategic Alignment)

- Soporte a los objetivos del negocio.
 - Habilitación de la transformación digital.
 - Preparación para el futuro (*Future-proofing*).
-

Cambio Cultural (Cultural Change)

- Cultura basada en datos (*Data-driven Culture*).
 - Responsabilidad clara (*Accountability*).
 - Mayor confianza organizacional (*Enhanced Trust*).
-

Resultados Medibles (Measurable Outcomes)

- KPIs claros
 - KPI – *Key Performance Indicator / Indicador Clave de Desempeño*.
 - Demostración de ROI
 - ROI – *Return on Investment / Retorno de la Inversión*.
 - Seguimiento del progreso (*Progress Tracking*).
-

LLAMADO A LA ACCIÓN: PRÓXIMOS PASOS (Call to Action)

- Desarrollar un **caso de negocio** (*Develop Business Case*).
 - Asegurar **financiamiento para un piloto** (*Secure Pilot Funding*).
 - Establecer un **órgano de gobernanza** (*Establish Governance Body*).
-

LECTURA CLAVE PARA ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN

- La gobernanza de datos **no se vende como un proyecto técnico**.
- Se aprueba cuando se presenta como:
 - Gestión de riesgos.

- Generación de valor.
- Mejora medible del desempeño organizacional.
- Las tecnologías y sistemas de información son el **medio**, no el argumento central.

👉 **Para el directorio, gobernar datos es gobernar el negocio.**

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.