



El Marco de Referencia COBIT

Material de Estudio

Presentación del tema

COBIT es uno de los marcos de referencia más relevantes para la **gobernanza y la gestión de las Tecnologías de la Información (TI)** dentro de las organizaciones. Su nombre proviene de **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies – Objetivos de Control para la Información y las Tecnologías Relacionadas)** y fue desarrollado por **ISACA** con el objetivo de **alinear las TI con los objetivos del negocio**, garantizar el uso eficiente de los recursos tecnológicos y gestionar adecuadamente los riesgos asociados a los sistemas de información.

Desde la perspectiva de la administración, COBIT no es un marco técnico-operativo, sino un **modelo de gobierno**, orientado a la **alta dirección**, que permite responder preguntas clave como:

¿La tecnología realmente aporta valor al negocio?, ¿los riesgos de TI están bajo control?, ¿los recursos tecnológicos se utilizan de manera eficiente?, ¿se cumple con las normativas y regulaciones aplicables?

Este enfoque convierte a COBIT en una herramienta fundamental para comprender la relación entre **estrategia organizacional, gobernanza corporativa y sistemas de información**.

Desarrollo

1. ¿Qué es COBIT y cuál es su propósito?

COBIT es un **framework (marco de referencia)** que proporciona **principios, prácticas, modelos y métricas** para la **gobernanza y gestión de TI**. Su propósito central es asegurar que las TI:

- Generen **valor** para la organización.
- Mantengan los **riesgos en niveles aceptables**.
- Utilicen los **recursos tecnológicos de manera óptima**.
- Cumplan con **requisitos regulatorios y normativos**.

Desde la mirada de los sistemas de información, COBIT actúa como un **lenguaje común** entre la dirección, las áreas de negocio y el área de TI, facilitando la toma de decisiones informadas.

2. Gobernanza de TI vs. Gestión de TI en COBIT

Uno de los aportes conceptuales más importantes de COBIT es la **distinción clara entre gobernanza y gestión de TI**:

- **Gobernanza de TI (IT Governance – Gobernanza de TI):**

Se enfoca en **evaluar, dirigir y monitorear** el uso de las TI. Es responsabilidad de la **alta dirección** y del gobierno corporativo.

- **Gestión de TI (IT Management – Gestión de TI):**

Se centra en **planificar, construir, operar y supervisar** las soluciones tecnológicas para cumplir con las directrices establecidas por la gobernanza.

Desde la administración, esta separación permite asignar responsabilidades claras y evitar que las decisiones estratégicas queden exclusivamente en manos técnicas.

3. Principios fundamentales de COBIT

COBIT se apoya en un conjunto de principios que orientan su aplicación. Entre los más relevantes se destacan:

- **Enfoque en las necesidades de los stakeholders (Stakeholder Needs):**

Las TI deben responder a las expectativas de accionistas, directivos, clientes, usuarios y organismos reguladores.

- **Cobertura integral de la organización:**

COBIT no se limita al área de TI; considera procesos, personas, información y tecnología en su conjunto.

- **Marco integrado:**

Puede coexistir e integrarse con otros estándares y buenas prácticas (por ejemplo, ITIL o ISO).

- **Separación entre gobernanza y gestión:**

Refuerza la diferenciación de roles y responsabilidades.

Estos principios refuerzan la idea de que **las TI son un activo estratégico**, no solo un soporte operativo.

4. Dominios y objetivos en COBIT

COBIT estructura la gestión y la gobernanza de TI en **dominios** y **objetivos**, que permiten organizar las actividades relacionadas con los sistemas de información.

De manera simplificada, los dominios abarcan:

- **Evaluar, Dirigir y Monitorear (EDM – Evaluate, Direct and Monitor):**

Dominio asociado a la gobernanza de TI.

- **Alinear, Planificar y Organizar (APO – Align, Plan and Organize):**

Vincula la estrategia del negocio con la estrategia de TI.

- **Construir, Adquirir e Implementar (BAI – Build, Acquire and Implement):**

Relacionado con proyectos, desarrollo e implementación de sistemas.

- **Entregar, Dar Soporte y Servicio (DSS – Deliver, Service and Support):**

Enfocado en la operación diaria de los sistemas.

- **Monitorear, Evaluar y Valorar (MEA – Monitor, Evaluate and Assess):**

Control del desempeño, cumplimiento y conformidad.

Desde los sistemas de información, esta estructura permite **mapear procesos tecnológicos con objetivos de negocio**, facilitando el control y la mejora continua.

5. COBIT y la creación de valor a través de TI

Un concepto central en COBIT es el **modelo de creación de valor**, que equilibra tres dimensiones:

- **Beneficios (Benefits):** valor generado por el uso de TI.
- **Riesgos (Risk):** eventos que pueden afectar negativamente a la organización.
- **Recursos (Resources):** personas, infraestructura, aplicaciones, datos y presupuesto.

Desde la administración, COBIT ayuda a evitar dos extremos frecuentes:

- Invertir en tecnología sin retorno claro.
 - Reducir costos de TI a costa de aumentar riesgos operativos y estratégicos.
-

6. Ejemplos de aplicación de COBIT

Ejemplo 1 – Empresa industrial:

Una empresa utiliza COBIT para asegurar que sus sistemas de producción automatizados estén alineados con los objetivos de eficiencia y calidad, controlando riesgos operativos y de continuidad.

Ejemplo 2 – Empresa de servicios financieros:

COBIT se emplea para garantizar el cumplimiento normativo, la seguridad de la información y la confiabilidad de los sistemas transaccionales.

Ejemplo 3 – Organización pública:

Se adopta COBIT como marco de referencia para transparentar la gestión de TI y justificar inversiones tecnológicas ante organismos de control.

En todos los casos, COBIT permite **ordenar la relación entre negocio, tecnología y control**.

7. COBIT desde la perspectiva de la licenciatura en administración

Para estudiantes de administración, COBIT es especialmente relevante porque:

- No requiere conocimientos técnicos profundos.
- Proporciona una visión estratégica de las TI.
- Facilita el diálogo con áreas técnicas.
- Permite evaluar si las TI aportan valor real al negocio.

Desde esta mirada, COBIT se convierte en una herramienta clave para roles gerenciales y directivos.

Conclusión

COBIT es un marco de referencia fundamental para la **gobernanza y gestión de las Tecnologías de la Información**, ya que permite alinear las TI con los objetivos del negocio, gestionar riesgos y optimizar el uso de recursos tecnológicos. Su principal fortaleza radica en ofrecer una **visión integral y estratégica**, superando una concepción meramente técnica de los sistemas de información.

Desde la administración, comprender COBIT implica reconocer que las decisiones sobre tecnología son, en esencia, **decisiones de negocio**. En un contexto donde las TI atraviesan todos los procesos organizacionales, COBIT proporciona el marco necesario para transformar la tecnología en un verdadero habilitador de valor y sostenibilidad organizacional.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cuál es el objetivo principal de COBIT en la gestión de las Tecnologías de la Información?
2. ¿Qué diferencia establece COBIT entre gobernanza de TI y gestión de TI?
3. ¿Por qué COBIT se orienta principalmente a la alta dirección y no solo al área técnica?
4. ¿Cómo contribuye COBIT a la creación de valor a través de las TI?

5. ¿En qué tipos de organizaciones resulta especialmente útil la aplicación de COBIT?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.

