



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



El Marco de Trabajo ISACA y otros relevantes

Material de Estudio

Presentación del tema

En el ámbito de las **Tecnologías de la Información (TI)** y los **Sistemas de Información (SI)**, la gestión adecuada de la tecnología, los riesgos, la seguridad y el alineamiento con el negocio requiere **marcos conceptuales, estándares y buenas prácticas** reconocidos a nivel internacional. En este contexto, diversas **instituciones y asociaciones profesionales** cumplen un rol central en la **definición de frameworks**, la **formación de profesionales** y la **certificación de competencias**.

Entre ellas, **ISACA** ocupa un lugar destacado por su enfoque en la **gobernanza de TI**, el **control**, el **riesgo** y la **auditoría de sistemas**. Sin embargo, ISACA no actúa de manera aislada: existen otros institutos y organizaciones internacionales que complementan su trabajo, abordando distintas dimensiones de la gestión de TI y los sistemas de información. Para estudiantes de licenciatura en administración, conocer estas instituciones permite comprender **quiénes definen las reglas del juego** en materia de tecnología organizacional.

Desarrollo

1. ¿Qué es ISACA?

ISACA (Information Systems Audit and Control Association – Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información) es una **organización internacional sin fines de lucro** dedicada al desarrollo de **conocimiento, estándares y certificaciones** en áreas clave vinculadas a las TI.

Su foco principal se encuentra en:

- **Gobernanza de TI (IT Governance – Gobernanza de TI).**
- **Gestión de riesgos de TI (IT Risk Management – Gestión de Riesgos de TI).**
- **Auditoría de sistemas de información.**
- **Seguridad de la información.**

Desde la perspectiva de la administración, ISACA es especialmente relevante porque traduce la complejidad técnica de las TI a un **lenguaje de control, valor y riesgo**, comprensible para la alta dirección.

Uno de los aportes más conocidos de ISACA es el framework **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies – Objetivos de Control para la Información y las Tecnologías Relacionadas)**, ampliamente utilizado para alinear TI y negocio.

Ejemplo de aplicación:

Una organización utiliza COBIT para evaluar si sus sistemas de información realmente apoyan los objetivos estratégicos y si los riesgos tecnológicos están bajo control.

2. Certificaciones y aportes clave de ISACA

ISACA también es reconocida por sus **certificaciones profesionales**, que validan competencias en distintos dominios de TI:

- **CISA (Certified Information Systems Auditor – Auditor Certificado de Sistemas de Información).**
- **CISM (Certified Information Security Manager – Gerente Certificado en Seguridad de la Información).**
- **CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT – Certificación en Gobernanza de TI Empresarial).**

- **CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control – Certificación en Riesgo y Control de Sistemas de Información).**

Desde la administración, estas certificaciones refuerzan la idea de que las TI deben ser **gestionadas y gobernadas**, no solo operadas técnicamente.

3. Institutos y organizaciones adicionales relevantes

Además de ISACA, existen otras instituciones internacionales que cumplen roles complementarios en el ecosistema de TI y sistemas de información:

a) AXELOS

AXELOS es la organización responsable de marcos de referencia orientados a la **gestión de servicios y proyectos de TI**.

Principales aportes:

- **ITIL (Information Technology Infrastructure Library – Biblioteca de Infraestructura de TI):** gestión de servicios de TI.
- **PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments – Proyectos en Entornos Controlados):** gestión de proyectos.

Desde la administración, AXELOS aporta una visión **operativa y de servicio**, complementaria a la mirada de gobierno de ISACA.

b) Project Management Institute (PMI)

El **PMI (Project Management Institute – Instituto de Gestión de Proyectos)** se especializa en la **dirección de proyectos**, incluidos los proyectos de TI.

Aporte principal:

- **PMBOK (Project Management Body of Knowledge – Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos).**

Desde los sistemas de información, el PMI resulta clave para gestionar implementaciones tecnológicas complejas dentro de plazos, costos y alcances definidos.

c) ISO (International Organization for Standardization – Organización Internacional de Normalización)

ISO desarrolla **normas internacionales** aplicables a múltiples dominios, incluidos los sistemas de información.

Normas relevantes para TI:

- **ISO/IEC 27001**: seguridad de la información.
- **ISO/IEC 20000**: gestión de servicios de TI.
- **ISO/IEC 38500**: gobernanza de TI.

Desde la administración, ISO aporta un enfoque **normativo y certificable**, útil para cumplimiento regulatorio y estandarización.

d) IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers – Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos)

El IEEE se orienta al desarrollo de **estándares técnicos** y conocimiento científico en tecnología.

Desde TI, su aporte se concentra en:

- Estándares tecnológicos.
- Buenas prácticas de ingeniería.

Su enfoque es más técnico, pero impacta indirectamente en los sistemas de información utilizados por las organizaciones.

e) Gartner

Gartner no es un instituto normativo, sino una **firma de investigación y consultoría** con fuerte influencia en decisiones estratégicas de TI.

Aportes relevantes:

- Modelos como **TCO (Total Cost of Ownership – Costo Total de Propiedad)**.
- Análisis de tendencias tecnológicas.

Desde la administración, Gartner influye en la **evaluación económica y estratégica** de las inversiones en TI.

4. Complementariedad entre las instituciones

Desde la mirada de los sistemas de información, estas instituciones no compiten entre sí, sino que se **complementan**:

- **ISACA**: gobernanza, control y riesgo.
- **AXELOS**: gestión de servicios y operaciones.
- **PMI**: gestión de proyectos.
- **ISO**: normalización y cumplimiento.
- **IEEE**: estándares técnicos.
- **Gartner**: análisis estratégico y económico.

Comprender este ecosistema permite a la administración **seleccionar marcos adecuados según el problema a resolver**.

Conclusión

ISACA es una institución clave en el mundo de las **Tecnologías de la Información**, especialmente por su enfoque en la **gobernanza, el control y el riesgo de los sistemas de información**. A través de frameworks como COBIT y certificaciones reconocidas internacionalmente, ISACA contribuye a que las TI se gestionen como un **activo estratégico del negocio**.

Sin embargo, la gestión integral de las TI requiere también el aporte de otros institutos como AXELOS, PMI, ISO, IEEE y firmas como Gartner, cada uno especializado en dimensiones particulares de la tecnología organizacional. Para los estudiantes de licenciatura en administración, conocer estas instituciones implica comprender **quiénes definen los estándares, cómo se estructura el conocimiento en TI y de qué manera la tecnología puede gobernarse, gestionarse y evaluarse desde una perspectiva empresarial**.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cuál es el rol principal de ISACA en la gestión de las Tecnologías de la Información?
2. ¿Qué diferencia a ISACA de otras instituciones como AXELOS o PMI?
3. ¿Por qué COBIT es relevante para la alta dirección y no solo para perfiles técnicos?

4. ¿Qué aportes realiza ISO al ámbito de los sistemas de información?
 5. ¿Por qué es importante que la administración conozca el ecosistema de instituciones vinculadas a TI?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.