



# Configuración y Parametría

AR Tema extractado del libro “**Análisis Funcional de Sistemas y Tecnologías de la Información**” de Aníbal M. Mazza Fraquelli - ISBN 978-987-26981-3-3

## Presentación del Tema

La **configuración y parametría de las tecnologías** constituye una etapa central en la implementación de sistemas de información empresariales. A diferencia del desarrollo a medida —que implica programación y modificación del código fuente— la configuración y parametrización permiten adaptar una solución tecnológica estándar a las necesidades específicas de una organización mediante el ajuste de opciones predefinidas.

En sistemas como ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales), CRM (Customer Relationship Management – Gestión de Relaciones con Clientes), plataformas de Business Intelligence (BI – Inteligencia de Negocios) o sistemas de gestión logística, la parametrización es el mecanismo principal para alinear la herramienta con los procesos del negocio sin alterar su núcleo estándar.

Desde la perspectiva de la administración, la correcta configuración y parametrización impactan directamente en:

- La eficiencia operativa.
- La integridad de los datos.
- El cumplimiento normativo.
- La trazabilidad financiera.

- La sostenibilidad del sistema.
- El costo total de propiedad (TCO – Total Cost of Ownership – Costo Total de Propiedad).

Una parametrización adecuada permite aprovechar el estándar del sistema; una parametrización deficiente puede generar errores críticos, reprocesos y dependencia excesiva de desarrollos personalizados.

---

## Desarrollo

### 1. Diferencia entre desarrollo, configuración y parametrización

En proyectos tecnológicos es fundamental distinguir tres niveles de adaptación:

#### **Desarrollo (Development – Desarrollo):**

Implica modificar o crear código fuente.

#### **Configuración (Configuration – Configuración):**

Consiste en activar o desactivar funcionalidades disponibles en el sistema estándar.

#### **Parametrización (Parameterization – Parametrización):**

Implica definir valores, reglas y opciones dentro de los márgenes permitidos por el sistema.

Desde la administración estratégica, la configuración y parametrización deben priorizarse sobre el desarrollo personalizado, ya que:

- Reducen costos de mantenimiento.
  - Facilitan actualizaciones futuras.
  - Mantienen soporte del proveedor.
  - Disminuyen riesgos técnicos.
- 

### 2. Naturaleza de la parametrización en sistemas empresariales

La parametrización se basa en la definición de parámetros que gobiernan el comportamiento del sistema.

Ejemplos comunes:

- Plan de cuentas contable.
- Centros de costo.
- Esquemas impositivos.
- Flujos de aprobación.
- Monedas y tipos de cambio.
- Calendarios fiscales.
- Perfiles de usuario.
- Políticas de inventario.

Estos parámetros no alteran la lógica central del sistema, pero determinan cómo se ejecutan los procesos dentro de la organización.

Ejemplo:

En un ERP financiero, la parametrización define si los asientos contables se generan automáticamente al emitir una factura.

---

### **3. Configuración funcional**

La configuración funcional adapta el sistema a los procesos organizacionales.

Incluye:

- Activación de módulos.
- Definición de estructuras organizativas.
- Determinación de reglas de negocio.
- Ajuste de validaciones automáticas.

Ejemplo:

Configurar reglas para que una orden de compra superior a determinado monto requiera doble aprobación.

Desde la perspectiva administrativa, la configuración funcional asegura coherencia con políticas internas y controles de gestión.

---

### **4. Configuración técnica**

La configuración técnica se refiere a aspectos de infraestructura y arquitectura.

Incluye:

- Servidores.
- Bases de datos.
- Seguridad.
- Integraciones.
- Interfaces.
- Protocolos de comunicación.

Ejemplo:

Configurar conexión segura mediante SSL (Secure Sockets Layer – Capa de Conexión Segura) para proteger datos transmitidos.

Desde la administración, esta configuración impacta en seguridad, continuidad operativa y cumplimiento regulatorio.

---

## **5. Parametrización y cumplimiento normativo**

En entornos regulados, la parametrización es esencial para cumplir con:

- Normas fiscales.
- Regulaciones financieras.
- Legislación laboral.
- Normas de protección de datos.

Ejemplo:

Configurar retenciones impositivas según legislación vigente.

Una parametrización incorrecta puede generar:

- Multas.
  - Sanciones.
  - Reprocesamientos contables.
  - Daño reputacional.
-

## 6. Impacto en la gobernanza de TI

La parametrización debe documentarse formalmente en:

- SOW (Statement of Work – Declaración de Trabajo).
- Manuales funcionales.
- Matrices de configuración.
- Procedimientos internos.

Además, requiere:

- Control de cambios.
- Aprobación formal.
- Versionado.
- Auditoría periódica.

Desde la perspectiva administrativa, la gobernanza asegura que los parámetros no se modifiquen arbitrariamente, preservando estabilidad y trazabilidad.

---

## 7. Riesgos asociados a la mala parametrización

Una parametrización inadecuada puede generar:

- Cálculos erróneos.
- Inconsistencias de inventario.
- Asientos contables incorrectos.
- Bloqueos operativos.
- Falta de segregación de funciones.

Ejemplo:

Si no se parametriza correctamente la validación de crédito, podrían aprobarse ventas a clientes morosos.

Desde la administración, estos errores pueden traducirse en pérdidas financieras directas.

---

## 8. Parametrización versus customización

Es fundamental diferenciar:

**Parametrización:**

Ajuste dentro del estándar.

**Customización (Customization – Personalización):**

Modificación del sistema mediante desarrollo específico.

La customización:

- Incrementa costos.
- Complica actualizaciones.
- Aumenta dependencia técnica.

La parametrización:

- Es más sostenible.
- Mantiene soporte oficial.
- Reduce complejidad futura.

Desde la estrategia tecnológica, se recomienda maximizar el uso del estándar antes de desarrollar personalizaciones.

---

## 9. Relación con pruebas y despliegue

La configuración y parametrización deben validarse mediante:

- Pruebas funcionales.
- Pruebas de integración.
- Pruebas de usuario (UAT – User Acceptance Testing – Prueba de Aceptación del Usuario).
- Pruebas de seguridad.

Antes del Go-Live, se deben congelar parámetros críticos para evitar inestabilidad.

---

## 10. Ejemplo integral

Una empresa implementa un sistema de gestión logística:

1. Configura estructura organizativa.
2. Parametriza reglas de reposición automática.
3. Define políticas de stock mínimo.
4. Establece roles y perfiles.
5. Configura integraciones con sistema contable.

Cada parámetro impacta en eficiencia operativa y control financiero.

---

## 11. Impacto financiero y estratégico

La correcta parametrización:

- Reduce necesidad de desarrollo.
- Disminuye costos futuros.
- Mejora control interno.
- Facilita auditorías.
- Aumenta vida útil del sistema.

Una mala parametrización genera:

- Reprocesos.
- Incremento de soporte.
- Dependencia de consultores.
- Pérdida de confianza interna.

Desde la administración, la parametrización es una inversión en estabilidad.

---

## Conclusión

La configuración y parametrización de tecnologías constituyen procesos estratégicos que permiten adaptar sistemas estándar a las necesidades organizacionales sin recurrir a desarrollos personalizados excesivos. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración, estos procesos impactan en control interno, cumplimiento normativo, eficiencia operativa y sostenibilidad financiera.

La parametrización adecuada fortalece la gobernanza de TI, reduce riesgos y protege la inversión tecnológica. Por el contrario, una configuración deficiente puede comprometer la integridad del sistema y generar consecuencias económicas significativas.

Comprender la importancia de estos procesos permite a los futuros profesionales participar activamente en decisiones estratégicas durante la implementación y mantenimiento de sistemas empresariales.

---

## **Preguntas de autoevaluación**

1. ¿Cuál es la diferencia entre parametrización y desarrollo personalizado?
  2. ¿Por qué la parametrización impacta en el cumplimiento normativo?
  3. ¿Qué riesgos genera una mala configuración funcional?
  4. ¿Cómo contribuye la documentación de parámetros a la gobernanza de TI?
  5. ¿Por qué es recomendable priorizar el estándar antes que la customización?
-

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**