



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



Consultores en TI

 Material de Estudio



Traducción y Comentarios

Etapas y competencias del rol del consultor

(enfocado en Tecnologías de la Información y Sistemas de Información)

1. Observar (Observe)

- Analizar el **contexto organizacional y tecnológico**.
- Identificar cómo funcionan los **procesos**, los **sistemas de información** y las **personas**.
- Detectar señales tempranas de ineficiencias, riesgos o fallas en TI.

En TI implica:

Revisar arquitecturas, flujos de información, uso de sistemas, dependencias tecnológicas y prácticas operativas.

2. Clarificar (Clarify)

- Convertir problemas difusos en **problemas claramente definidos**.
- Diferenciar **síntomas** de **causas reales**.
- Establecer un **lenguaje común** entre áreas técnicas y de negocio.

En TI implica:

Traducir requerimientos del negocio a necesidades tecnológicas concretas.

3. Sistematizar (Systemize)

- Ordenar la información en **modelos, diagramas y procesos**.
- Documentar flujos, dependencias y reglas.
- Crear estructuras repetibles y comprensibles.

En TI implica:

Modelado de procesos, documentación de sistemas, estandarización y definición de arquitecturas.

4. Navegar (Navigate)

- Guiar a la organización a través de la **complejidad del cambio**.
- Priorizar decisiones cuando existen múltiples alternativas tecnológicas.

- Gestionar restricciones de tiempo, presupuesto y recursos.

En TI implica:

Acompañar migraciones de sistemas, adopción de nuevas tecnologías y gestión del cambio digital.

5. Liderar (Lead)

- Impulsar decisiones basadas en **datos y análisis técnico**.
- Coordinar equipos multidisciplinarios.
- Generar credibilidad técnica y profesional.

En TI implica:

Liderar proyectos de sistemas, coordinar proveedores y alinear TI con la estrategia organizacional.

6. Descubrir (Uncover)

- Revelar información oculta, riesgos no visibles o oportunidades latentes.
- Exponer fallas estructurales que los sistemas actuales encubren.

En TI implica:

Auditorías de sistemas, detección de cuellos de botella, riesgos de seguridad o dependencia tecnológica.

7. Alinear (Align)

- Asegurar coherencia entre **estrategia, procesos y tecnología**.
- Lograr que TI apoye los objetivos del negocio.

En TI implica:

Alinear sistemas de información con objetivos estratégicos, indicadores y necesidades operativas.

8. Transformar (Transform)

- Convertir diagnósticos en **cambios concretos y sostenibles**.
- Mejorar procesos, sistemas y formas de trabajo.

En TI implica:

Transformación digital, modernización de sistemas, automatización y mejora continua.

9. Negociar (Negotiate)

- Gestionar intereses contrapuestos entre áreas, proveedores y dirección.
- Alcanzar acuerdos viables técnica y económicamente.

En TI implica:

Negociación de alcances, costos, plazos, contratos tecnológicos y niveles de servicio.

10. Construir confianza (Trust)

- Generar relaciones profesionales basadas en **credibilidad y resultados**.
- Sostener el cambio en el tiempo.

En TI implica:

Demostrar dominio técnico, transparencia en decisiones y cumplimiento de compromisos.

Síntesis del rol del consultor en TI

El consultor actúa como **observador, traductor, estructurador y agente de cambio**, conectando **negocio, personas y tecnología** mediante sistemas de información confiables, alineados y orientados a resultados.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.