



# Profit Center y Cost Center

## Material de Estudio

---

### Presentación del tema

En la gestión organizacional, la distinción entre **cost center (centro de costos)** y **profit center (centro de beneficios)** resulta fundamental para comprender cómo las empresas planifican, controlan y evalúan sus operaciones. Desde la perspectiva de las **Tecnologías de la Información (TI)** y los **sistemas de información**, esta diferenciación no solo impacta en la contabilidad y el control de gestión, sino también en la forma en que se diseñan los sistemas, se asignan responsabilidades, se miden resultados y se justifican inversiones tecnológicas.

---

### Desarrollo

#### Centro de costos (Cost Center)

Un **centro de costos** es una unidad organizativa cuyo desempeño se evalúa principalmente en función de los **costos que incurre**, y no por los ingresos que genera directamente. Su objetivo es **operar de manera eficiente**, controlando gastos y optimizando recursos.

Desde TI y sistemas de información:

- Las áreas de TI tradicionalmente han sido tratadas como centros de costos.
- Se evalúan por:
  - Presupuesto ejecutado.

- Reducción de costos operativos.
- Cumplimiento de niveles de servicio (SLAs).
- Los sistemas de información se conciben como **herramientas de soporte**, necesarias pero no generadoras directas de ingresos.

### **Ejemplos relevantes:**

- Área de infraestructura tecnológica que mantiene servidores, redes y seguridad.
- Soporte técnico interno (help desk).
- Mantenimiento de sistemas administrativos (ERP, contabilidad, nómina).

En este enfoque, la inversión en TI suele justificarse por **ahorro de costos, eficiencia operativa o mitigación de riesgos**, más que por creación directa de valor económico.

---

## **Centro de beneficios (Profit Center)**

Un **centro de beneficios** es una unidad organizativa responsable tanto de **costos como de ingresos**, y su desempeño se mide por su **contribución al resultado económico** (beneficio).

Desde TI y sistemas de información:

- TI pasa de ser un área de soporte a ser un **habilitador del negocio**.
- Los sistemas de información se consideran **plataformas generadoras de valor**.
- Se mide el impacto en:
  - Incremento de ingresos.
  - Nuevos modelos de negocio digitales.
  - Mejora en la experiencia del cliente.
  - Ventaja competitiva.

### **Ejemplos relevantes:**

- Plataformas de comercio electrónico desarrolladas y operadas por TI.

- Sistemas de analítica avanzada que permiten optimizar precios o detectar oportunidades comerciales.
- Productos digitales basados en datos, APIs o servicios tecnológicos ofrecidos a clientes externos.

En este enfoque, las decisiones tecnológicas se alinean directamente con la **estrategia del negocio**, y las inversiones en TI se justifican por **retorno económico y creación de valor**, no solo por control de costos.

## Comparación desde la mirada de TI

Aspecto	Centro de Costos	Centro de Beneficios
Rol de TI	Soporte operativo	Motor de valor
Métrica principal	Costo y eficiencia	Rentabilidad y valor
Sistemas de información	Herramientas internas	Productos y plataformas
Decisiones tecnológicas	Conservadoras, orientadas al gasto	Estratégicas, orientadas al crecimiento
Relación con el negocio	Reactiva	Proactiva

## Conclusión

La diferencia entre **cost center** y **profit center** no es meramente contable, sino **estratégica**. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información, definir si un área o iniciativa tecnológica se gestiona como centro de costos o como centro de beneficios condiciona profundamente:

- El diseño de los sistemas de información.
- La forma de medir el desempeño.
- El rol de TI dentro de la organización.

En organizaciones modernas, especialmente aquellas basadas en datos y plataformas digitales, TI tiende a evolucionar desde un enfoque de **centro de costos** hacia uno de **centro de beneficios**, donde los sistemas de información

no solo soportan operaciones, sino que **generan valor económico y ventaja competitiva**.

---

## Preguntas de autoevaluación

1. ¿Cuál es la diferencia fundamental entre un centro de costos y un centro de beneficios?
  2. ¿Por qué el área de TI ha sido históricamente considerada un centro de costos?
  3. ¿Qué características permiten que una iniciativa de TI sea tratada como un centro de beneficios?
  4. ¿Cómo influyen los sistemas de información en la transición de TI hacia un rol estratégico?
  5. ¿Qué riesgos existen si TI se gestiona únicamente como centro de costos en una organización digital?
-

## Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

---

### Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

**La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**

**Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.**

---

### Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

**Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.**

**Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.**