



Toma de Decisiones - RACI - DACI - DRI

Material de Estudio

3 MODELOS DE TOMA DE DECISIONES QUE DEBERÍAS CONSIDERAR

Modelo RACI

RACI – Responsible, Accountable, Consulted, Informed

(Responsable, Aprobador / Responsable final, Consultado, Informado)

Mejor para:

- Trabajo **complejo** y **transversal** entre múltiples áreas.
- Proyectos de **Tecnologías de la Información** con varios actores (TI, negocio, proveedores, seguridad, usuarios).

Aclara quién es quién:

- **R – Responsible (Responsable):**
Quien **realiza el trabajo operativo**.
- **A – Accountable (Responsable final / Aprobador):**
Quien **asume la responsabilidad final del resultado** y aprueba.
- **C – Consulted (Consultado):**

Quien **aporta información o experiencia** antes de decidir.

- **I – Informed (Informado):**

Quien **debe ser informado del avance o resultado**.

Cuándo usarlo:

- Cuando participan **múltiples equipos** (por ejemplo: desarrollo, infraestructura, seguridad).
- Cuando hay **confusión sobre los roles** en decisiones tecnológicas.
- Cuando el **impacto del sistema o proyecto es alto** y se requiere trazabilidad.

En TI es clave para:

- Implementaciones de sistemas.
 - Gestión de incidentes críticos.
 - Proyectos con proveedores externos y SLAs (*Service Level Agreement – Acuerdo de Nivel de Servicio*).
-

Modelo DACI

DACI – Driver, Approver, Contributors, Informed

(Impulsor, Aprobador, Contribuyentes, Informados)

Mejor para:

- Proyectos de equipos que se mueven **rápidamente**.
- Entornos ágiles y de desarrollo de software.

Define roles claros:

- **D – Driver (Impulsor):**

Quien **empuja la decisión**, coordina y mantiene el avance.

- **A – Approver (Aprobador):**

Quien **toma la decisión final**.

- **C – Contributors (Contribuyentes):**

Quienes **aportan ideas, análisis y datos técnicos**.

- **I – Informed (Informados):**

Quienes **deben estar al tanto**, sin intervenir en la decisión.

Cuándo usarlo:

- Cuando se necesitan **muchos aportes técnicos**, pero **una sola decisión final**.
- Cuando los equipos de TI requieren **coordinación estructurada**.
- En decisiones de arquitectura, herramientas, prioridades técnicas.

En TI es especialmente útil para:

- Selección de tecnologías.
 - Decisiones de diseño de sistemas.
 - Priorización de funcionalidades.
-

Modelo DRI

DRI – Directly Responsible Individual

(Individuo Directamente Responsable)

Mejor para:

- **Velocidad y simplicidad** en la toma de decisiones.
- Situaciones donde **una persona puede liderar el resultado**.

Asigna uno solo:

- **DRI – Directly Responsible Individual:**

Una única persona es **claramente responsable** del resultado.

Cuándo usarlo:

- Cuando la **acción rápida es crítica**.
- Cuando la falta de definición genera **retrasos**.
- Cuando se necesita **responsabilidad directa y visible**.

En TI es común en:

- Gestión de incidentes.
 - Resolución de fallas productivas.
 - Decisiones urgentes sobre disponibilidad de sistemas.
-

Comparación desde la mirada de Tecnologías de la Información

- **RACI:** Ideal para **control, gobernanza y proyectos complejos.**
- **DACI:** Adecuado para **agilidad, colaboración y decisiones técnicas.**
- **DRI:** Óptimo para **rapidez, operación y respuesta inmediata.**

Cada modelo ayuda a **reducir ambigüedades**, mejorar la **responsabilidad** y asegurar que las decisiones tecnológicas estén alineadas con los objetivos organizacionales.

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.