



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas



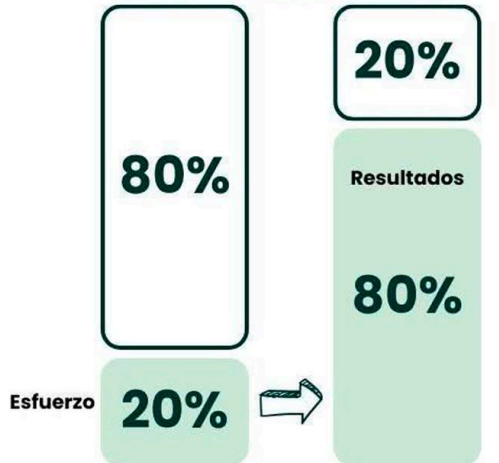
La Regla del 80/20 - Pareto

 Material de Estudio

LA REGLA DEL 80/20

TRABAJA INTELIGENTE, NO MÁS HORAS

PRINCIPIO DE PARETO



El principio de Pareto establece que aproximadamente el 80% de los efectos proviene del 20% de las causas.

APLICADO A PERSONAS

20% DE:	⇒ 80% DE:	HAZ ESTO:
Tareas	Resultados	Prioriza el trabajo de alto impacto
Encuentros	Decisiones	Fíjate en las reuniones de bajo valor
Relaciones	Oportunidades	Alimenta los contactos clave
Conocimiento	Desempeño	Domina las habilidades vitales
Distracciones	Disrupciones	Gestiona las pérdidas de tiempo
Pensamientos	Emociones	Replantea tus pensamientos negativos
Ropa	Logros	Disciplina diaria
Comida	Salud	Mejora tu alimentación básica
Inversiones	Riqueza	Concéntrate en los activos de alto rendimiento
Esfuerzos	Resultados	Delega lo menos importante

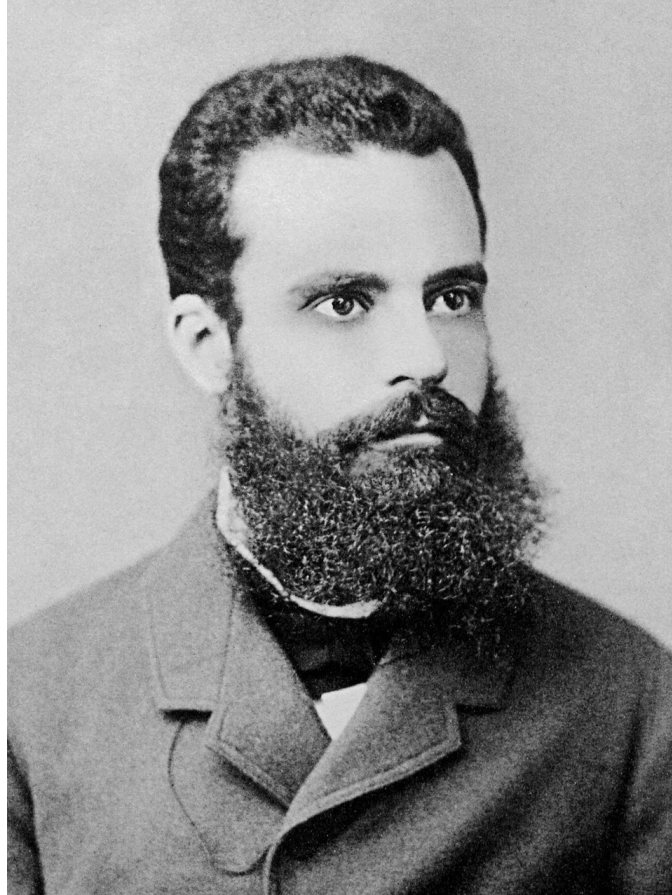
APLICADO A EQUIPOS

20% DE:	⇒ 80% DE:	HAZ ESTO:
Miembros	Innovaciones	Recompensa la creatividad
Conflictos	Disrupciones	Resuelve las relaciones tóxicas
Normas	Comportamientos	Fomenta la cultura de equipo
Reuniones	Alineación	Establece estándares
Empleados	Moralidad	Reconoce a los líderes
Lecciones	Mejoras	Captar aprendizaje clave
Informes	Conocimientos	Huye de perfeccionismos
Tareas	Impacto	Elimina el trabajo trivial
Capacitación	Capacidades	Invierte en habilidades básicas

APLICADO A EMPRESAS

20% DE:	⇒ 80% DE:	HAZ ESTO:
Clientes	Ingresos	Prioriza a tus mejores clientes
Productos	Ventas	Invierte en tus productos estrellas
Empleados	Productividad	Cuida de tus mejores empleados
Características	Usos	Prioriza la función principal
Marketing	Leads	Invierte en las mejores campañas
Vendedores	Ingresos	Invierte en los mejores vendedores
Procesos	Costos	Mejora los procesos clave
Procesos	Ralentizaciones	Mejora los procesos ineficientes
Riesgos	Pérdidas	Mitiga las amenazas para la compañía

 Domina Excel con nuestro curso GRATIS en: <https://www.youtube.com/eltiotech>



Presentación del Tema

Vilfredo Pareto (1848–1923) fue un economista y sociólogo italiano que formuló el principio empírico conocido como **Regla del 80/20** o **Principio de Pareto (Pareto Principle)**. Este post explica quién fue Pareto y por qué su regla resulta especialmente relevante para la **gestión desde las Tecnologías de la Información (TI)**, en contextos de administración, sistemas de información y toma de decisiones basadas en datos.

Desarrollo

Quién fue Pareto

Pareto observó que una **distribución desigual** se repetía en múltiples fenómenos sociales y económicos. Su hallazgo original surgió al analizar la **distribución de la riqueza**, donde aproximadamente **el 20 % de la población concentraba cerca del 80 % de los recursos**. Con el tiempo, esta regularidad se generalizó a distintos dominios.

La Regla del 80/20

La **Regla del 80/20** establece que **una minoría de causas ($\approx 20\%$) explica la mayoría de los efectos ($\approx 80\%$)**. No es una ley matemática rígida, sino una **heurística** útil para priorizar.

Ejemplos con foco en TI y Sistemas de Información:

- **Incidentes de TI:** Un pequeño conjunto de fallas ($\approx 20\%$) origina la mayoría de las caídas de servicio ($\approx 80\%$).
- **Desarrollo de software:** Un subconjunto de módulos concentra la mayor parte de los **defectos** y del **esfuerzo de mantenimiento**.
- **Ciberseguridad:** Un número reducido de **vulnerabilidades críticas** explica la mayoría de los riesgos explotables.
- **Soporte y operaciones (ITSM – IT Service Management / Gestión de Servicios de TI):** Pocas categorías de tickets generan la mayor carga operativa.
- **Analítica y datos:** Un conjunto acotado de **métricas clave** impulsa la mayor parte del valor decisional.

Herramientas asociadas

- **Diagrama de Pareto (Pareto Chart):** gráfico que ordena causas por impacto y muestra el **acumulado**, facilitando la priorización.
- **KPIs (Key Performance Indicators / Indicadores Clave de Desempeño):** la regla ayuda a seleccionar los pocos KPIs que explican la mayor parte del rendimiento.
- **FMEA (Failure Modes and Effects Analysis / Análisis de Modos y Efectos de Falla):** Pareto apoya la focalización en los modos de falla de mayor impacto.

Valor para la administración con mirada TI

Aplicar Pareto permite **asignar recursos tecnológicos** (presupuesto, tiempo, talento) donde el **retorno es máximo**, mejorar la **gobernanza de TI** y alinear la **estrategia digital** con objetivos de negocio medibles.

Conclusión

Vilfredo Pareto aportó una idea simple y poderosa: **priorizar lo que más impacto genera**. En la administración moderna —especialmente en entornos intensivos en TI— la Regla del 80/20 es un **criterio práctico** para decidir, optimizar y gobernar sistemas de información.

Su uso consciente mejora la eficiencia operativa y la calidad de las decisiones, siempre complementado con datos, contexto y revisión periódica.

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Qué observación original realizó Pareto y cómo se generalizó a otros ámbitos?
 2. ¿Por qué la Regla del 80/20 es una heurística y no una ley matemática?
 3. Mencione dos aplicaciones concretas del principio en **operaciones de TI**.
 4. ¿Cómo se utiliza un **Diagrama de Pareto** para priorizar acciones?
 5. ¿Qué riesgos existen si se aplica Pareto sin análisis de contexto y datos actualizados?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.