



Scoring de Riesgos

Material de Estudio

Presentación del tema

El **scoring de riesgos analizando probabilidad e impacto** es una técnica sistemática utilizada en la gestión de riesgos para **cuantificar, comparar y priorizar riesgos** de manera objetiva. En el ámbito de las **Tecnologías de la Información (TI)** y los **Sistemas de Información**, este enfoque resulta clave para evaluar amenazas que pueden afectar la continuidad operativa, la seguridad de la información, los costos de los proyectos y la calidad de los servicios tecnológicos.

El scoring permite transformar riesgos cualitativos en **valores numéricos comparables**, facilitando la toma de decisiones gerenciales en contextos donde los recursos son limitados y las decisiones deben justificarse con criterios claros y reproducibles.

Desarrollo

El scoring de riesgos se basa en la combinación de dos variables fundamentales:

1. Probabilidad (Likelihood)

La probabilidad representa la **posibilidad de que un evento de riesgo ocurra** dentro de un período determinado. En TI, esta variable se analiza considerando factores como:

- Madurez de los sistemas.
- Historial de incidentes.
- Dependencia de proveedores tecnológicos.
- Complejidad de la infraestructura.
- Nivel de automatización y controles existentes.

Generalmente, la probabilidad se valora en escalas simples (por ejemplo, 1 a 3 o 1 a 5), donde los valores más altos indican mayor frecuencia esperada del evento.

2. Impacto (Impact)

El impacto mide las **consecuencias del riesgo si este se materializa**. En el contexto de los sistemas de información, el impacto puede evaluarse en función de:

- Interrupción de servicios críticos.
- Pérdida o exposición de datos.
- Incremento de costos operativos o de proyectos.
- Incumplimiento normativo.
- Daño reputacional de la organización.

Al igual que la probabilidad, el impacto se cuantifica mediante escalas ordinales, que reflejan desde efectos menores hasta consecuencias críticas para la organización.

3. Cálculo del score de riesgo

El **score de riesgo** surge de la combinación de ambas variables, comúnmente mediante una multiplicación:

$$\text{Score de Riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Impacto}$$

Este valor permite:

- Comparar riesgos entre sí.
- Clasificarlos en categorías (bajo, medio, alto, crítico).
- Definir prioridades de mitigación y asignación de recursos.

Ejemplos en Tecnologías de la Información

- *Riesgo de caída de un sistema crítico:*
Probabilidad alta (3) × Impacto alto (3) = Riesgo crítico.
- *Retraso en la implementación de un módulo de software:*
Probabilidad media (2) × Impacto medio (2) = Riesgo medio.
- *Falla ocasional de un sistema secundario:*
Probabilidad baja (1) × Impacto bajo (1) = Riesgo bajo.

Estos ejemplos muestran cómo el scoring ayuda a **enfocar la gestión en los riesgos que realmente comprometen los objetivos del negocio y de TI.**

Conclusión

El scoring de riesgos basado en probabilidad e impacto constituye una **herramienta esencial para la gestión moderna de Tecnologías de la Información**, ya que introduce objetividad, comparabilidad y trazabilidad en la evaluación de riesgos. Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender esta técnica es fundamental, dado que permite articular la visión tecnológica con la estratégica, facilitando decisiones alineadas con la continuidad operativa, la eficiencia y la gobernanza de los sistemas de información.

Aplicado correctamente, el scoring no elimina los riesgos, pero **optimiza la capacidad de la organización para anticiparlos, priorizarlos y gestionarlos de manera racional y documentada.**

Preguntas de autoevaluación

1. ¿Por qué la combinación de probabilidad e impacto permite priorizar riesgos en sistemas de información?
2. ¿Qué factores tecnológicos influyen en la estimación de la probabilidad de un riesgo?
3. ¿Cómo puede variar el impacto de un mismo riesgo según el tipo de sistema afectado?

4. ¿Qué ventajas ofrece el scoring de riesgos frente a evaluaciones puramente cualitativas?
 5. ¿Por qué esta técnica es relevante para la toma de decisiones gerenciales en proyectos de TI?
-

Material de Clases

Compilado por **Aníbal M. Mazza Fraquelli** Doctor de la Universidad de Buenos Aires para el uso de sus clases en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos de esta página

Los contenidos **aquí incluidos integran desarrollos y escritos propios del autor, así como materiales de terceros (documentos, textos, fragmentos, conceptos, imágenes, esquemas, definiciones u otros recursos)**, los cuales son utilizados a título ilustrativo, explicativo o formativo, respetando la normativa vigente en materia de derechos de autor y citando las fuentes cuando corresponde.

La selección, organización, adaptación pedagógica y contextualización de los contenidos constituye un trabajo original del autor, orientado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Este material no persigue fines comerciales y su reproducción, total o parcial, queda limitada al ámbito educativo, debiendo preservarse siempre la mención de la autoría y las fuentes originales.

Autorización de uso

Se permite la reproducción, comunicación pública, distribución y utilización total o parcial de los contenidos de su material, en formato físico o digital, con fines exclusivamente educativos, académicos o de divulgación, siempre que se respete la integridad del contenido y se incluya la correspondiente referencia a la fuente y a la autoría.

Las ideas, opiniones e interpretaciones contenidas en este material corresponden exclusivamente al autor.

Queda expresamente excluido cualquier uso con fines comerciales.