

Automatización invade las TI para mejorar procesos empresariales



En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

La automatización llegó para quedarse. Y crecer. Y cambiar la forma en que trabajamos. Al dejar que los robots realicen las tareas repetitivas que existen en muchos procesos dentro de una organización o industria, los empleados pueden enfocarse en otras tareas más complejas en beneficio de la organización, y del propio empleado.

Aunque esta tendencia ha venido creciendo desde hace un tiempo, la transformación digital y las condiciones impuestas por la pandemia de covid-19 han impulsado su adopción, o al menos que las empresas tomen un mayor interés por este tipo de soluciones.

En esta guía esencial encontrará un vistazo a cómo las empresas están aprovechando las soluciones de automatización para modernizarse, reducir sus costos al igual que los fallos, mejorar sus procesos al igual que su seguridad, y aumentar la productividad de sus operaciones.

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

¿Por qué invertir en procesos de automatización?

Adrián Campos Cárdenas, Colaborador

La automatización de los procesos es una de las tendencias que ha estado presente en las compañías e industrias más grandes desde hace muchos años, pero, [con la coyuntura causada por el Covid-19](#) es cuando muchas empresas han volteado a verla.

Muchas empresas que ya contaban con estas soluciones han logrado reducir los costos, invertir en marketing, aumentar la productividad, entender todos los procesos y reducir los fallos.

De acuerdo con el informe “*Future of Jobs 2018*” publicado por el World Economic Forum (WEF), la tasa de adopción de robots difiere entre los diversos sectores empresariales; desde el 23% al 37% de organizaciones que planean invertir en este segmento durante el periodo 2018-2022, incluidos los robots no humanoides.

Bajo el sector de automatización de plantas industriales están los robots físicos, aquellos que hacen que la operación de las fábricas siga manteniéndose en niveles que permita a las empresas ser rentables.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

De acuerdo con Manuel Sordo, director general para México de Universal Robots, la automatización de estos robots siempre se ha visto más relacionado a grandes compañías, como el sector automotriz o bebidas, “porque no es sencillo y no es económico; estamos hablando de un proceso que tiene ciertos ciclos o retorno de inversión (ROI) muy fuerte”, pero ahora su adopción se está democratizando en todos los sectores y, de acuerdo con el directivo, ahora hasta en talleres carpintería, por ejemplo.

Los robots colaborativos están haciendo posible que ahora las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) [puedan tener estas tecnologías de automatización](#) muy económicas, “que el mismo usuario puede instalar o en cuestión de minutos, hacer cambios de programas y en unas cuantas horas puede estar trabajando; desde que salen de la caja estas tecnologías pueden trabajar en turnos, haciendo procesos diferentes para así hacer que el retorno de inversión sea mayor,” comenta Sordo.

También existen los robots móviles autónomos para el transporte de material, logística en planta, automatización de procesos y optimización de procesos. Estos están presentes en laboratorios médicos, compañías que venden bienes de consumo personal, “todas estas industrias también tienen la necesidad de automatizar sus procesos internos, más ahora con la coyuntura de la pandemia, si bien vemos que han cambiado la forma de trabajo en muchas compañías, también vemos que esto acelera los procesos en ellas”, comparte

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Omar Aquino, gerente regional de Ventas para México y Centroamérica en Mobile Industrial Robots.

Por otra parte, están los Robots Process Automation (RPA), es decir, [aquellos robots de software](#) que están teniendo un uso mayor en las compañías para realizar procesos comerciales de rutina al imitar las formas en que las personas interactúan con aplicaciones de software. Este mercado está teniendo signos de crecimiento importante, pues las organizaciones están empleando estas soluciones junto con otras tecnologías cognitivas como el reconocimiento de voz, el procesamiento del lenguaje natural y el aprendizaje automático para automatizar tareas perceptivas y basadas en juicios, una vez reservadas para los humanos.

“Cuando hablamos automatización, solamente pensamos en robots físicos, pero también está la nueva tendencia: los robots de software, que no se ven, también conocidos como asistentes digitales, este software que se instala como si fuera un usuario físico integrando procesos como si fueran una persona”, comenta Octavio Camarena, director de KIO Application Management.

De acuerdo con el especialista de KIO, estos robots tienen un alto beneficio en cuanto a costo-efectividad, pues llegan a realizar el trabajo de tres a seis personas, trabajando turnos de 24/7.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

“Estos robots son un complemento del [internet de las cosas \(IoT\)](#), por tener trazabilidad de los procesos y ayudar a obtener información de cada proceso, así como de la cadena de suministro, de modo que siempre ayudarán a mejorar”, opinó Camarena.

La integración de tecnologías cognitivas con RPA amplía los procesos de automatización a algunos otros que requieran un tipo de precepción discernimiento o pensamiento abstracto. Un ejemplo de esto sería, con la suma de procesamiento de lenguaje, [tecnologías de chatbots](#), reconocimiento de voz y tecnología visión por computadora, las cuales podrían extraer y estructurar información de audio, texto o imágenes del habla y pasar esa información estructurada al siguiente paso del proceso.

Otro ejemplo: el aprendizaje automático puede identificar patrones y hacer predicciones sobre los resultados del proceso, ayudando a RPA a priorizar las acciones. “Al ‘enseñar’ a estos RPA, su tasa de error es nula, y el tiempo que tardan en realizar sus tareas es mínimo, por ejemplo, un proceso que a un individuo le lleva media hora realizar, un robot lo puede llevar a cabo en menos de dos minutos”, nos dice Octavio Camarena y prosigue, “en la actual coyuntura, las empresas están buscando soluciones, y ahora con la convergencia de RPA e [inteligencia artificial](#) estos robots están pensados para procesos repetitivos y estandarizados, pero a la vez, la inteligencia artificial les está dando la capacidad para tomar decisiones y encontrar anomalías, así como para encontrar información que antes era humanamente imposible.”

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

Y es que, pesar de sonar complejo, es un proceso más sencillo de lo que lo que parece, Manuel Sordo nos menciona que la automatización siempre la hemos visto en grandes empresas e industrias como la automotriz, porque no era ni sencillo ni económico, “estamos hablando de un proceso que tiene ciertos ciclos o retorno de inversión muy fuerte”, pero ahora existen soluciones de automatización que no dependen de los obstáculos tradicionales, lo que las vuelve económicas, además de que el usuario puede instalarlas en cuestión de minutos, realizar cambios de programas y en cuestión de horas puede estar trabajando, y así lograr que el retorno de inversión sea casi inmediato, explica el directivo de Universal Robots.

Las grandes empresas siempre buscan desarrollar nuevas capacidades de automatización, con la finalidad de hacer sus procesos más productivos; sin embargo, de acuerdo con Sordo, “el pequeño empresario, no puede hacerlo por sus costos y largos procesos de inversión, esto los hace creer que los procesos tecnológicos no son para ellos.”

Al final las grandes empresas que están adoptando las soluciones de automatización son del sector, debido a que “se están reinventando, son de las primeras en usar tecnologías nuevas y no es distinto en RPA, así mismo la industria aseguradora, aunque los procesos de robots aplican a todas las industrias y de todos los tamaños, pues en todas existe ‘*talacha*’ que puede ser realizada por estos procesos, para así liberar al recurso humano y emplearlo en otras tareas más relevantes”, finaliza Octavio Camarena desde KIO.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

Conclusión

Los posibles beneficios de implementar tecnologías cognitivas a través de los marcos de RPA incluyen una implementación más rápida con menos esfuerzo y un ROI más rápido que el desarrollo interno o las inversiones en plataforma.

Se debe ver más allá de los bots básicos. Al implementar sistemas de automatización, se deben de considerar las mejoras cognitivas. El RPA cognitivo no solo puede mejorar la automatización de la oficina central, sino también ampliar el alcance de las posibilidades de automatización.

También es crucial revisar modelos de talento. Las empresas que implementan RPA tienden a centrarse en las oportunidades para eliminar empleos, pero también pueden ganar la capacidad de escalar sus operaciones y manejar con mayor intensidad los picos de demanda.

El uso de RPA cognitiva puede presentar oportunidades para rediseñar trabajos y reasignar a las personas a roles de mayor valor, incluidas las funciones de resolución de problemas y de cara al cliente.

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19

Vincent Quezada, CEO

El mundo está pasando por la mayor crisis sanitaria y económica de los últimos cien años, causada por la pandemia del covid-19 [y cuyos efectos pasarán a la historia](#) como «el Gran Confinamiento». En Brasil, el virus ya superado los números registrados por China (el origen de la pandemia) y está muy lejos de acabar. Esto ha revelado la fragilidad de muchos sectores del gobierno, de las empresas y de la propia población. Pero hay luz al final del túnel, y el secreto radica en el uso de la tecnología mediante la industrialización y la automatización.

En los últimos 40 años, a nivel regional y mundial, se ha experimentado un proceso de desindustrialización con empresas que han transferido sus parques productivos a Asia y especialmente a China. Sin embargo, el covid-19 puede provocar un proceso inverso. En este punto, Brasil puede experimentar una nueva era de industrialización con la sustitución de importaciones, de manera similar a lo que ocurrió entre los años 30 y 80 del siglo pasado, o articularse como líder de los clústeres productivos internacionales.

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Para que esto sea posible, se requiere de una gran habilidad política. Mientras se generan las condiciones para una futura reindustrialización, los empresarios brasileños se organizan. Según el gerente de desarrollo de negocios de Universal Robots en Brasil, Bruno Zabeu, cuando comenzó el aislamiento social, fábricas enteras quedaron paralizadas de la noche a la mañana. [Eso hizo que los planes de digitalización y automatización que se planeaban para un futuro no tan cercano se adelantaran](#), y los que nunca antes habían pensado en ello, buscaron asesoramiento.

Universal Robots es una empresa danesa líder en la producción de brazos robóticos industriales de colaboración, con oficinas regionales en EE. UU., Alemania, Francia, España, Italia, Reino Unido, República Checa, Polonia, Hungría, Rumania, Rusia, Turquía, China, India, Singapur, Japón, Corea del Sur, Taiwán, México y Brasil.

«Cuando comenzó el aislamiento, esperaba que el trabajo disminuyera, pero fue al revés. En la industria, la mano de obra es algo relevante para la producción y, ¿cómo harán las industrias si no hay más gente en la fábrica? De ahí la importancia de la automatización inteligente. La robotización ha sido subdimensionada en el pasado y ahora no hay vuelta atrás. En el contexto que tenemos hoy en día, tiene que ser una automatización simple, modular, con bajo riesgo y respetando el flujo de caja», señala Zabeu.

La automatización siempre se entiende como una palanca para que los niveles de eficiencia y productividad se incrementen, [pero, por otro lado, también como](#)

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

un proceso que [elimina puestos de trabajo](#). En contraparte, es una gran ventana de oportunidad para nuevas áreas, que a su vez necesitarán nuevos empleados con un mayor grado de especialización. Todo dependerá de cómo las empresas y los gobiernos puedan coordinarse para solventar los nuevos desafíos.

Las microempresas también se automatizan y se tornan más inteligentes

Las micro, pequeñas y medianas empresas, por su parte, son esenciales para la economía brasileña. De los 20 millones de empresas en el país, el 70 % entran en esta categoría, totalizando alrededor de 13,5 millones de empresas, según datos de la consultora Empresômetro en 2019. El número se triplicó entre 2008 y 2017, según el Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas).

A pesar de su menor tamaño, las PyMEs [pueden estar a la vanguardia de la inteligencia y la automatización](#) tanto o más que las grandes corporaciones. Una encuesta realizada en 2019 por Zebra Technologies indicó el escenario de la inversión en tecnologías en empresas de todo el mundo, incluido Brasil. Uno de los grandes hallazgos de la encuesta fue exactamente el hecho de que las PyMEs de todo el mundo obtuvieron una puntuación más alta que las grandes empresas: una media de 64,5 frente a 61, respectivamente. Entre las PyMEs, el

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

37 % puede considerarse «inteligente», mientras que el número total, que incluye empresas de todos los tamaños, apunta al 17 %.

La importancia de la adopción de la tecnología por parte de empresas de todos los tamaños es que esta inversión se traduce en un aumento de la productividad de los empleados, una reducción del tiempo de formación del equipo y una visibilidad total de la información en tiempo real. Esta última, en particular, desempeña un papel fundamental para ayudar a los encargados a tomar mejores decisiones basadas en hechos. También según el estudio de Zebra, el 50 % de las empresas comparten la información recogida por sus sistemas de internet con sus empleados en tiempo real.

Para una PyME, lograr tales ventajas competitivas puede ser la diferencia entre prosperar o cerrar, especialmente en tiempos difíciles como los que estamos viviendo ahora. Un estudio reciente de Accenture muestra la relación entre el despliegue de tecnología y el rendimiento financiero de los negocios. [Las empresas que han invertido menos en innovación](#) han perdido un 15 % de sus ingresos anuales y, para 2023, podrían comprometer alrededor del 46 % de sus ganancias potenciales. Las investigaciones del SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) indican que las micro, pequeñas y medianas empresas que adoptan las tecnologías de la industria 4.0 aumentan su productividad en un promedio del 22 %.

Estamos hablando de soluciones como los sensores, la computación en nube y la internet de las cosas (IoT). Suena complicado, pero no lo es. Estos sensores

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

están conectados en red, gracias a la IoT, y permiten el cruce de los datos recogidos, lo que puede conducir a valiosos conocimientos, como la cantidad de madera que esta empresa necesita pedir para satisfacer la demanda de fin de año. Con el tiempo, esta vigilancia se convierte en una gigantesca cantidad de información, que se almacena en la nube y puede ser vista a través de dispositivos móviles corporativos como tabletas y teléfonos inteligentes.

Sin embargo, [para que su pequeña empresa sea más inteligente](#) no es necesario que utilice tecnologías costosas y complejas. Los dispositivos sencillos, ligeros y de menor costo, como los teléfonos inteligentes, ya garantizan un aumento significativo de la eficiencia y son ideales para las empresas más pequeñas. La tecnología de nube, que se ha consolidado en los últimos años, también es responsable de hacer más accesibles las tecnologías y hacer que las operaciones incrementen su productividad.

Si algo ha dejado muy claro la pandemia del covid-19, por lo menos en territorio brasileño, es que una crisis se vuelve oportunidad, trayendo una explosión de creatividad para afrontar las circunstancias, obligando a todos a reinventarse y a usar las herramientas disponibles para volverse más fuertes, resilientes y competitivos.

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020

Alyssa Fallon

2019 trajo una gama de tendencias y cambios tecnológicos que afectaron al personal de operaciones de tecnologías de información (TI), desde el incremento en el uso de la [inteligencia artificial \(IA\)](#) hasta un [marco ITIL renovado](#). ¿Pero qué viene después? Nuestra publicación hermana *SearchITOperations* solicitó a varios de sus colaboradores expertos que predijeran las tendencias de TI más grandes de 2020 para los equipos de operaciones empresariales.

Echa un vistazo a esas predicciones a continuación.

Stuart Burns

[Docker](#) y Kubernetes se volverán aún más populares. Las empresas están comenzando a darse cuenta de lo útil que es tener contenedores livianos, controlados por la versión, que se pueden girar en segundos. La tecnología está probada sin lugar a dudas. Se trata más de un caso de cómo las empresas van a llevar la tecnología de la evaluación a la producción.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

Las pilas Docker y [Kubernetes](#) son en sí mismas una tecnología de código abierto. Las grandes empresas con las habilidades y recursos apropiados están construyendo sus propias pilas. Esto presenta tanto un riesgo como una oportunidad para los proveedores de hipervisores establecidos que aún están trabajando en sus transiciones a instancias ultraligeras y propuestas de valor agregado. Si bien estas pilas de código abierto pueden ser gratuitas, la administración puede ser compleja. Las herramientas para uso operativo presentan un valor agregado que la pila de código abierto y de uso libre no tiene.

Brian Kirsch

Las operaciones de TI han estado en continuo cambio durante años. Primero fue la virtualización, luego la nube y ahora la automatización extensiva. [Lo bueno para las operaciones](#) es que muchas de estas tecnologías ya no son innovadoras: todas tienen cierto nivel de historia ahora.

2020 va a ser un año para que las operaciones no solo se pongan al día, sino que obtengan un conocimiento práctico de las herramientas y técnicas para la automatización y la nube. Esto no significa que la próxima novedad no requiera un poco de recuperación, pero la base con la que las operaciones tienen que trabajar será más sólida que en años anteriores. Será un año de actualizaciones y mejoras, capacitaciones del personal y ajustes para que sea realmente el entorno que han estado buscando. Dependerá de la gerencia

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

ayudar a financiar estas actualizaciones [y capacitaciones del personal](#), y eso no debe demorarse. Los momentos de paz en TI son raros y hay que atacarlos porque el cambio está a la vuelta de la esquina.

Clive Longbottom

Las empresas deberán responder a la incertidumbre sobre los planes para los cambios en el centro de datos. Por ejemplo, ¿deberían planear actualizar la infraestructura local, ampliar un centro de datos propio o utilizar recursos de colocación junto con un centro propio? Alternativamente, ¿deberían ejecutar nuevos recursos en la nube junto con los locales, o planificar un movimiento gradual a la nube por completo? Cada opción tiene sus pros y sus contras, y la elección incorrecta podría ser desastrosa.

En segundo lugar, las empresas necesitarán monitorear y medir lo que sucede en un entorno de TI híbrido cada vez más complejo y luego reaccionar ante esos eventos. Esto requerirá [aprendizaje automático](#) o [profundo](#), inteligencia artificial y administradores retrocediendo para permitir que la automatización tome el control de una manera mucho mayor. Los enfoques manuales simplemente no podrán lidiar con las cosas en tiempo real o casi real: la lucha contra incendios no será un camino válido a medida que la plataforma se expanda para incluir más áreas, particularmente a medida que la [internet de las cosas \(IoT\)](#) realmente se afianza.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

Otra tendencia de TI en 2020 será la necesidad continua de técnicos para comprender mejor los objetivos comerciales, traducir esos objetivos e identificar los mejores medios técnicos para cumplirlos. Esto no tiene nada que ver con la elegancia técnica: se trata de cumplir con las variables comerciales de precio óptimo, riesgo óptimo y valor general óptimo. Para el personal de TI, perseguir la elegancia técnica se está convirtiendo rápidamente en la mejor manera de descubrir que necesitan pulir su currículum.

Will Kelly

DevOps y las prácticas de gestión de la nube usurparán ITIL: el verdadero costo del sueño de ocho años entre ITIL 3 y 4 se hará evidente en 2020. Veremos a ITIL cada vez más en una lucha por la relevancia contra [DevOps](#) y la gestión de la nube en las organizaciones del sector comercial y público. Si bien algunos principios de ITIL sobrevivirán, las empresas recurrirán a DevOps y a las prácticas de gestión de la nube para cumplir con la velocidad de entrega que exigen sus clientes y juntas corporativas.

Una reestructuración del mercado entre los vendedores de herramientas de [DevOps iniciará su marcha](#) en 2020. La reestructuración del mercado comenzará por algunas razones. Primero, está el ritmo natural de fusiones y adquisiciones del mundo de TI. Algunos proveedores de herramientas más pequeños e innovadores serán atrapados por jugadores más grandes, incluidas empresas de capital privado. En segundo lugar, algunos proveedores

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

enfrentarán problemas financieros, dependiendo de su financiamiento, y simplemente no se recuperarán. Las empresas sin una propuesta de valor única se verán afectadas en esta reestructuración, como siempre lo hacen.

Walker Rowe

El [aprendizaje automático será una tendencia importante de TI en 2020](#) y desempeñará un papel cada vez más importante en los sistemas de monitoreo, incluida la seguridad cibernética. Esto reducirá el trabajo preliminar y aumentará la precisión, ya que evita que las personas persigan eventos que no son estadísticamente significativos. También reduce el problema de ruido de señal. Pero hay una limitación gigante: la falta de lo que se llama datos etiquetados. Es posible marcar eventos estadísticamente significativos y graficar datos conscientes de tendencias con agrupamiento y otras técnicas. Pero para identificar, por ejemplo, el robo de datos, se necesitaría [una imagen de cómo se visualiza](#); este tipo de aprendizaje profundo aún requiere en gran medida que los humanos vean los eventos y tecleen manualmente qué combinaciones de métricas o características predicen interrupciones del sistema o señalan eventos de piratería.

Es como alimentar las redes neuronales con rayos X para identificar quién tiene una enfermedad y quién no. [Se necesitan datos para entrenar los algoritmos](#). Algunas compañías contratan personas en el mercado de Amazon Mechanical Turk para hacerlo manualmente, por ejemplo, mirando fotos e identificando

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
 - [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
 - [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
 - [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)
-

personas, gatos, flores, etc. Pero, ¿cómo podemos alimentar métricas complejas como sobretensiones y anomalías de inicio de sesión y etiquetarlas en consecuencia? Eso sería posible si los vendedores se unieran en este esfuerzo. Pero, por ahora, es una gran brecha.

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
- Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
- Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
- Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala

Melisa Osores, Managing Editor para América Latina

Si bien la automatización podría generar ahorros de costos de entre 32 mil millones de dólares y 165 mil millones de dólares en los sectores automotriz, retail, servicios públicos y de manufactura, solo el 16% de las empresas actualmente están implementando su uso aplicado a escala, reveló el reciente estudio de Capgemini "[Reformando el futuro: desbloqueando el valor sin explotar de la automatización](#)". Ante ese escenario, la consultora lanzó su [Plataforma de Automatización Inteligente](#) (CIAP), diseñada para ofrecer un rápido despliegue de automatización a escala para empresas de todo el mundo.

La plataforma, que es *plug and play*, aprovecha las ventajas de la inteligencia artificial (IA) para ayudar a los clientes a impulsar la innovación y la transformación en sus organizaciones. Está diseñada para permitirle a las empresas pasar de iniciativas de automatización inteligente (AI), centradas en operaciones y de valor limitado, a un enfoque de automatización de toda la empresa, permitiendo así el despliegue de proyectos de más alto valor.

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
- [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
- [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
- [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)

CIAP permite la automatización integrada de principio a fin para aplicaciones, TI y operaciones comerciales, permitiendo acelerar los procesos de automatización e impulsar la excelencia empresarial en toda la empresa. CIAP mejora la suite de [unidades de automatización](#) de Capgemini y está integrado en el portafolio de servicios de Capgemini. Adicionalmente, el complemento "FastTrack Hub" contiene soluciones de automatización inteligentes reutilizables, bots, aceleradores y casos de uso para ofrecer economías de escala potentes en cada implementación.

De acuerdo con la consultora, CIAP se beneficia de la escalabilidad de un entorno basado en la nube y aprovecha las innovaciones proporcionadas como servicios administrados a través de la nube. También ofrece una mayor eficiencia a través de una torre de mando de plataforma impulsada por inteligencia artificial y monitoreo analítico en tiempo real y el rendimiento de bots 24/7.

“[Las plataformas todo en uno de automatización inteligente \(AI\)](#) y su disponibilidad en la nube están brindando nuevas oportunidades al mercado de la automatización. Estas, están ayudando a las empresas a automatizar cualquier tipo de proceso, ya sea que maneje datos estructurados o no estructurados, en departamentos comerciales o en TI”, dijo Sarah Burnett, vicepresidenta ejecutiva y analista distinguida de Everest Group. “La evolución de AI está ocurriendo en un momento en que la complejidad tecnológica se ha convertido en una preocupación principal para las empresas. La plataforma de

En esta e-guide

- [¿Por qué invertir en procesos de automatización?](#)
 - [Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19](#)
 - [Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020](#)
 - [Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala](#)
-

Al todo en uno en la nube podría ayudar de alguna manera a abordar esta preocupación”.

"[La automatización inteligente es crítica para el futuro de todas las compañías](#)", dijo Ashwin Yardi, CEO de India, director de automatización e industrialización de Capgemini. "Crearé optimizaciones, más eficientes y nuevas oportunidades para acelerar el crecimiento e impulsar la transformación digital. La Plataforma de Automatización Inteligente de Capgemini da un giro y pasa de iniciativas aisladas y de valor limitado a un enfoque unificado centrado en la automatización para toda la empresa."

En esta e-guide

- ¿Por qué invertir en procesos de automatización?
 - Mayor inteligencia y automatización en Brasil ante impacto del covid-19
 - Contenedores, automatización e IA dan forma a las tendencias de TI en 2020
 - Nueva plataforma de Capgemini se enfoca en automatización inteligente a escala
-

■ Obtener más contenido exclusivo de PRO+

Como miembro de PRO+, tienes acceso a todo el portafolio de más de 140 sitios web de TechTarget. El acceso a PRO+ te dirige a "contenidos exclusivos para miembros platino" que están garantizados para ahorrarte tiempo y esfuerzo de tener que rastrear dicho contenido premium por tu cuenta, ayudándote en última instancia a resolver tus desafíos más difíciles de TI de manera más efectiva y rápida que nunca.

Aprovecha tu membresía al máximo visitando:
www.searchdatacenter.techtarget.com/es/eproducts

Images; stock.adobe.com

© 2021 TechTarget. Ninguna parte de esta publicación puede ser transmitida o reproducida de ninguna forma o por ningún medio sin el permiso escrito del editor.